

Χ ρεπορτάζ



Κ.Ε.Φ.Ι. ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ

Ο ασθενής έχει δικαίωμα σε αξιοπρεπή και εξατομικευμένη φροντίδα υγείας, σε ασφαλές και καθαρό περιβάλλον, χωρίς διάκριση φυλής, χρώματος, θρησκείας, φύλου, εθνικότητας, οικονομικής κατάστασης, πθικών και πολιτικών πεποιθήσεων

Ο Σύλλογος Καρκινοπαθών Εθελοντών Φίλων και Ιατρών Αθηνών (Κ.Ε.Φ.Ι.) διοργανώνει εκστρατεία ενημέρωσης για τα δικαιώματα των ασθενών σε μια κρίσιμη περίοδο, κατά την οποία η κρίση χρέους που αντιμετωπίζει η χώρα εξελίσσεται σε ανθρωπιστική κρίση.

Στην ιστοσελίδα <http://dikaiomamou.anticancerath.gr/> ο σύλλογος προσφέρει χρήσιμες πληροφορίες και συμβουλές για ποικίλα θέματα που άπτονται των δικαιωμάτων των ασθενών, όπως τον ΕΟΠΥΥ, τα φάρμακα και τις εξετάσεις, τη νομοθεσία κ.λπ. Ας δούμε όμως ποια είναι τα βασικά δικαιώματα:

Κάθε ασθενής έχει δικαίωμα να γνωρίζει τα δικαιώματά του. Σε περίπτωση δυσκολίας κατανόησης έχει δικαίωμα στην ενημέρωση και την επεξήγηση. Γι' αυτό απευθύνεται στην Κοινωνικά Υπηρεσία του Νοσοκομείου.

Ο ασθενής έχει δικαίωμα σε αξιοπρεπή και εξατομικευμένη φροντίδα υγείας, σε ασφαλές και καθαρό περιβάλλον, χωρίς διάκριση φυλής, χρώματος, θρησκείας, φύλου, εθνικότητας, οικονομικής κατάστασης, πθικών και πολιτικών πεποιθήσεων.

Ο ασθενής έχει δικαίωμα να ενημερωθεί για τη διάγνωση της νόσου του, τις προτεινόμενες θεραπείες με τις συνέπειές τους και να λάβει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, ο ίδιος και η οικογένειά του, πριν δώσει τη συγκατάθεσή του σε κάθε προτεινόμενη μέθοδο θεραπείας, αφού συνεκτιμήσει τη σχέση κινδύνου/ωφέλειας.

Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να αρνηθεί τις προτεινόμενες θεραπευτικές μεθόδους. Έχει το δικαίωμα να λάβει γνώση των συμπερασμάτων του ιατρικού συμβουλίου, καθώς και δεύτερης ιατρικής γνώμης πριν λάβει τις αποφάσεις του.

Ο ασθενής έχει δικαίωμα στο «ιατρικό απόρρητο», δηλαδή στο δι-

καίωμα της εμπιστευτικής και απόρρητης πληροφορίας του ιστορικού του και του ατομικού του φακέλου υγείας. Οι γιατροί και το νοσηλευτικό προσωπικό υποχρεούνται στην τήρηση της εχεμύθειας.

Ο ασθενής έχει δικαίωμα να γνωρίζει τα ονόματα, τους τίτλους και τις ειδικότητες των γιατρών και νοσηλευτών που έχουν αναλάβει την ευθύνη της θεραπείας και νοσηλείας του. Έχει το δικαίωμα να αρνηθεί τις υπηρεσίες συγκεκριμένων μελών της ιατρικής ομάδας μετά από αιτιολόγηση.

Ο ασθενής έχει το δικαίωμα στην πρόσβαση όλων των υπηρεσιών του νοσοκομείου, π.χ. ψυχοθεραπευτή, διαιτολόγου, ψυχολόγου κ.ά., στην ενημέρωση και εκπαίδευσή του από το ιατρικό και εξειδικευμένο νοσηλευτικό προσωπικό για να κατανοήσει τις ανάγκες της υγείας του και το συντονισμό για τη συνέχιση της θεραπείας του, καθώς και στην ενδεχόμενη μεταφορά ή παραπομπή του σε άλλο εξειδικευμένο νοσηλευτικό ίδρυμα.

Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να πληροφορηθεί από τους αρμόδιους λειτουργούς του νοσοκομείου τα νόμιμα δικαιώματά του που αφορούν στην κοινωνική του επανένταξη, ιατροφαρμακευτικά και προνοιακά, π.χ. ειδικές θεραπείες αποκατάστασης, ειδικά κέντρα αποθεραπείας, τεχνητά μέλη, ειδικά προνόμια, δωρεάν παροχές φαρμάκων κ.ά.

Ο ασθενής, μαζί με το εξιπέρτιό του, έχει δικαίωμα να ζητήσει αντίγραφο του ιατρικού του φακέλου και ιατρικό ενημερωτικό σημείωμα από τις υπηρεσίες του νοσοκομείου. Έχει δικαίωμα να εξετάζει τις δαπάνες νοσηλείας του, να ζητά αιτιολογήσή τους και τέλος έχει πάντοτε το δικαίωμα να εκφράζει χωρίς φόβο τις παραλείψεις ή ελλείψεις που αντιμετώπισε κατά τη διάρκεια της στη διοίκηση του νοσοκομείου.

ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΟΠΥΥ ΠΟΙΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ ΑΦΟΡΑ Ο ΕΟΠΥΥ;

Αφορά τους ασφαλισμένους των ταμείων ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, ΟΑΕΕ, ΟΠΑΔ/ΤΥΔΚΥ, ΟΓΑ και τα μέλη των οικογενειών τους που έχουν ασφαλιστική κάλυψη. Επίσης έχουν ενταχθεί στον ΕΟΠΥΥ οι ασφαλισμένοι του ΤΑΥΤΕΚΩ, της ΔΕΗ, της Εθνικής Ασφαλιστικής, του ΗΣΑΠ, της ΕΤΒΑ, της Εμπορικής Τράπεζας, του ΟΤΕ, της Πίστωσης, της Γενικής και της American Express. Στον ΕΟΠΥΥ έχουν ενταχθεί και οι ασφαλισμένοι στον Οίκο Ναύτου. Πρόσφατα εντάχθηκαν και οι ασφαλισμένοι στο ΕΤΑΑ (γιατροί, μηχανικοί, δικηγόροι και δημοσιογράφοι).

Από ποιες ιατρικές υπηρεσίες εξυπηρετούνται οι δικαιούχοι του ΕΟΠΥΥ;

Οι δικαιούχοι εξυπηρετούνται από:

- Συμβεβλημένους ιδιώτες γιατρούς <http://www.eopyy.gov.gr/MedSupplier/Index>
- Μη συμβεβλημένους, αλλά πιστοποιημένους για συνταγογράφηση γιατρούς (μόνο για συνταγογράφηση φαρμάκων-εξετάσεων)
- Πολυιατρεία και ιατρεία του Οργανισμού (Μονάδες υγείας πρώην ΙΚΑ-ΕΤΑΜ)
- Κέντρα υγείας, περιφερειακά και αγροτικά ιατρεία
- Εξωτερικά ιατρεία των νοσοκομείων του ΕΣΥ

Πώς μπορώ να βρω τη λίστα των συμβεβλημένων ιδιωτών γιατρών (διεύθυνση, τηλέφωνο) ή τη διεύθυνση του πλησιέστερου σε εμένα πολυιατρείου/ιατρείου του ΕΟΠΥΥ;

Η λίστα των συμβεβλημένων με τον ΕΟΠΥΥ ιδιωτών γιατρών υπάρχει αναρτημένη στην ιστοσελίδα του ΕΟΠΥΥ (www.eopyy.gov.gr) στις ιστοσελίδες των εντασσόμενων στον ΕΟΠΥΥ Ταμείων ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (www.ika.gr), ΟΑΕΕ (www.oaee.gr), ΟΠΑΔ (www.opad.gr) ΟΓΑ (www.oga.gr), καθώς και στην ιστοσελίδα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (www.e-syntagografisi.gr).

Η διεύθυνση των πολυιατρείων-ιατρείων του ΕΟΠΥΥ (πρώην ΙΚΑ-ΕΤΑΜ) μπορεί να βρεθεί από την ιστοσελίδα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ: <http://www.ika.gr/gr/infopages/contact/addresses/my.cfm>

Πώς κλείνω ραντεβού σε γιατρό του ΕΟΠΥΥ;

Το 184 καταργήθηκε. Πλέον υπάρχουν οι 5ψήφιοι αριθμοί: 14554, 14784, 14884 και 14900. Πρέπει να γνωρίζετε τον ΑΜΚΑ του ασφαλισμένου.

Θα κλείνετε ραντεβού με απευθείας τηλεφωνική συνεννόηση με το συμβεβλημένο γιατρό.

Θα ενημερώνεστε υποχρεωτικά από αυτόν εκ των προτέρων για το εάν θα υπάρχει οικονομική επιβάρυνση (εάν έχει συμπληρώσει το πλαφόν ή τότε μπορεί να σας δεχθεί).

Εάν επισκεφθώ συμβεβλημένο με τον ΕΟΠΥΥ γιατρό, θα πληρώσω επίσκεψη;

Οι συμβεβλημένοι γιατροί του ΕΟΠΥΥ δεν δικαιούνται καμία επιπλέον αμοιβή από τους δικαιούχους, για τους 200 ασθενείς που εξετάζουν κάθε μήνα.

Στις παρακλινικές εξετάσεις υπάρχει συμμετοχή;

Όλες οι παρακλινικές εξετάσεις που προβλέπονται από τον Ενιαίο Κανονισμό Παροχών Υγείας του ΕΟΠΥΥ πραγματοποιούνται στους δικαιούχους του ΕΟΠΥΥ:

- Χωρίς συμμετοχή του ασφαλισμένου εντός των Μονάδων Υγείας του Οργανισμού (πρώην ΙΚΑ-ΕΤΑΜ) ή των σχηματισμών του ΕΣΥ.
- Με 15% συμμετοχή του δικαιούχου σε συμβεβλημένα με τον Οργανισμό διαγνωστικά εργαστήρια
- Δεν προβλέπεται καμία αποζημίωση στο δικαιούχο σε μη συμβεβλημένο διαγνωστικό εργαστήριο.

Πού κλείνω ραντεβού για εξετάσεις σε Μονάδες Υγείας του ΕΟΠΥΥ ή σε σχηματισμούς του ΕΣΥ;

Κλείνω ραντεβού για εξετάσεις:

A) Σε Μονάδες Υγείας του ΕΟΠΥΥ

B) Σε σχηματισμούς του ΕΣΥ: 1535

- Για ραντεβού με τα συμβεβλημένα διαγνωστικά εργαστήρια και συμβεβλημένους γιατρούς, ο δικαιούχος επικοινωνεί απευθείας με τα εργαστήρια ή τους συμβεβλημένους γιατρούς αντίστοιχα.

Σε ποιους ελεγκτές γιατρούς απευθύνομαι;

Σε αυτούς που απευθυνόμουν έως σήμερα (ηλεκτρονικά παραπεμπτικά και συνταγές δεν απαιτούν θεώρηση). Όλοι οι ελεγκτές των εντασσόμενων ταμείων (ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, ΟΑΕΕ, ΟΠΑΔ, ΟΓΑ), μπορούν να εξυπηρετήσουν όλους τους δικαιούχους του ΕΟΠΥΥ.

Ποιες είναι οι συμβεβλημένες με τον ΕΟΠΥΥ κλινικές;

Οι συμβεβλημένες με τον ΕΟΠΥΥ κλινικές θα αναρτηθούν σύντομα στην ιστοσελίδα του ΕΟΠΥΥ www.eopyy.gov.gr.

Εάν νοσηλευθώ σε μη συμβεβλημένη κλινική θα πάρω πίσω τα χρήματα που πλήρωσα;

Όχι, δεν αποδίδεται δαπάνη νοσηλείας σε μη συμβεβλημένη κλινική.

X ρεπορτάζ ~ Εκστρατεία ενημέρωσης για τα δικαιώματα των ασθενών

Πού θα υποβάλλουν αιτήσεις οι δικαιούχοι για μετάβαση στο εξωτερικό;

Στο μεταβατικό στάδιο λειτουργίας του ΕΟΠΥΥ, οι ασφαλισμένοι θα απευθύνονται στις αρμόδιες υπηρεσίες των Ταμείων από τα οποία προέρχονται.

Σε τι θέση δικαιούμαι να νοσηλευθώ σε συμβεβλημένη κλινική;

Ο ΕΟΠΥΥ καλύπτει τη νοσηλεία σε συμβεβλημένες ιδιωτικές κλινικές σε τετράκλινο.

Τι ισχύει για τα φάρμακα που δεν κυκλοφορούν στην Ελλάδα;

Κατ' εξαίρεση δύναται να αναγνωρίζεται και να καταβάλλεται η αξία ιδιοσκευασμάτων που δεν κυκλοφορούν στην Ελλάδα. Για την αναγκαία θεραπεία με φάρμακα που δεν κυκλοφορούν στην Ελλάδα γνωματεύουν επιτροπές του Ταμείου. Τα ανωτέρω φάρμακα παρέχονται μόνο από τα φαρμακεία του Οργανισμού ή τα κρατικά νοσοκομεία.

Σε ποια έντυπα εκδίδουν οι γιατροί συνταγές;

Οι γιατροί είτε εκδίδουν ηλεκτρονικές συνταγές ή εάν είναι συμβεβλημένοι με τον ΕΟΠΥΥ συνταγογραφούν στο συνταχολόγιο ενιαίου τύπου, εφόσον δεν είναι δυνατόν να συνταγογραφήσουν ηλεκτρονικά. Κάθε φάρμακο θα συνταγογραφείται από γιατρό της αντίστοιχης ειδικότητας. Η συνταγή των φαρμάκων μπορεί να εκτελεστεί εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, αφού προηγουμένως έχει θεωρηθεί από τον αρμόδιο ελεγκτή γιατρό, όπου τούτο προβλέπεται.

Υπάρχει κάποια διαφοροποίηση όσον αφορά στα ποσοστά συμμετοχής για χορήγηση φαρμάκων;

Το γενικό ποσοστό συμμετοχής των ασφαλισμένων όλων των ασφαλιστικών οργανισμών για φάρμακα ανέρχεται στο 25% της αξίας αυτών. Υπάρχουν ειδικές κατηγορίες παθήσεων για τις οποίες προβλέπεται ποσοστό 10% και 0% και έχουν γνωστοποιηθεί στους γιατρούς. Ειδικά για τα ογκολογικά φάρμακα, η συμμετοχή του ασθενή είναι 0%. Το τελευταίο διάστημα έχουν σημειωθεί αλλαγές στη συμμετοχή. Πολλά σκευάσματα που είχαν 10% έχουν πλέον 25%.

Τι ποσότητα φαρμάκου δικαιούται να συνταγογραφήσει ο γιατρός;

Στις συνταγές πρέπει να αναγράφονται μόνο οι ποσότητες φαρμακευτικών ιδιοσκευασμάτων για θεραπεία 1 μηνός. Ειδικά για χρόνιες παθήσεις, μπορεί να εκδίδεται από τους γιατρούς δίμηνη ή τριμηνιαία επαναλαμβανόμενη συνταγή, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Ασφαλισμένος προσέρχεται στα φαρμακεία του Οργανισμού για να παραλάβει φάρμακο υψηλού κόστους. Θα καταβάλει συμμετοχή;

Η χορήγηση φαρμάκων από τα φαρμακεία του Οργανισμού γίνεται χωρίς συμμετοχή του ασφαλισμένου και χωρίς να απαιτείται θεώρηση (εκτός των δίμηνων).

Εάν επιθυμώ περαιτέρω πληροφορίες για τον ΕΟΠΥΥ ή θέλω να διατυπώσω παράπονα και καταγγελίες για παρόχους υγείας του Οργανισμού, πού απευθύνομαι;

Απευθύνομαι στην κεντρική υπηρεσία του ΕΟΠΥΥ, Κηφισίας 39, Τ.Κ. 151 23, Μαρούσι, fax: 210 6871789.

ΤΑ ΦΑΡΜΑΚΕΙΑ ΤΟΥ ΕΟΠΥΥ

Ο ΕΟΠΥΥ λειτουργεί φαρμακεία σε Αττική και Θεσσαλονίκη, από όπου η χορήγηση φαρμάκων γίνεται χωρίς συμμετοχή του ασφαλισμένου και χωρίς να απαιτείται θεώρηση (εκτός των δίμηνων). Στην υπόλοιπη Ελλάδα, οι ασφαλισμένοι που κατοικούν στην περιφέρεια, προμηθεύονται τα φάρμακα του καταλόγου από τις κατά τόπους μονάδες υγείας του ΕΟΠΥΥ μετά από παραγγελία.

ΣΤΗΝ ΑΤΤΙΚΗ

Φαρμακείο Ομοιοίας	Αγίου Κωνσταντίνου 16, Τ.Κ. 102 41, Αθήνα, τηλ. 210 5200022
Φαρμακείο Αμπελοκήπων	Παράσχου 23 & Ασωπίου 4, Τ.Κ. 114 73 Γκάζι, τηλ. 210 6429356
Φαρμακείο Ρέντη	Πειραιώς 167, γωνία Πειραιώς & Κηφισού, Τ.Κ. 182 33, Ρέντης, τηλ. 210 4826510
Φαρμακείο Ν. Ιωνίας	Αλ. Παναγούλη 91, Τ.Κ. 142 34, τηλ. 210 2758737
Φαρμακείο Πειραιά	Μπουμπουλίνας 7-13, Τ.Κ. 185 35, Πειραιάς, τηλ. 210 4101611

ΣΤΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Φαρμακείο Θεσσαλονίκης Αριστοτέλους 19, Τ.Κ. 546 24, Θεσσαλονίκη, τηλ. 2310 254350

ΣΤΗΝ ΥΠΟΛΟΙΠΗ ΕΛΛΑΔΑ

Οι ασφαλισμένοι που κατοικούν στην περιφέρεια, προμηθεύονται τα φάρμακα του καταλόγου από τις κατά τόπους μονάδες υγείας του ΕΟΠΥΥ μετά από παραγγελία

Ωράριο Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ στην Αττική: Δευτέρα έως Παρασκευή: 8.00 π.μ. έως 7.00 μ.μ.

Ωράριο Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ στη Θεσσαλονίκη: Το φαρμακείο λειτουργεί καθημερινά από τις 8.00 π.μ. έως τις 2.00 μ.μ.

ΤΙ ΠΡΟΒΛΕΠΕΙ Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Σύμφωνα με τον νόμο 3418/2005 και ειδικότερα με τα άρθρα 8 «Η ιατρική ως σχέση εμπιστοσύνης και σεβασμού» και 9 «Υποχρεώσεις του γιατρού προς τον ασθενή»:

- Η συμπεριφορά του γιατρού πρέπει να είναι αρμόζουσα προς την επιστήμη και το λειτουργήμα του.
- Ο γιατρός φροντίζει για την ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης και σεβασμού των απόψεων και της αξιοπρέπειας του ασθενούς.
- Ο γιατρός δεν παρεμβαίνει στην ιδιωτική ζωή των ασθενών παρά μόνον όσον απαιτείται για την αποτελεσματική προσφορά των υπηρεσιών του.
- Ο γιατρός σέβεται τις θρησκευτικές, φιλοσοφικές, πολιτικές και ηθικές αντιλήψεις του ασθενούς και δεν επηρεάζεται από αυτές κατά την παροχή των υπηρεσιών του.
- Ο γιατρός δεν εκμεταλλεύεται την εμπιστοσύνη του ασθενούς, δεν δημιουργεί ανάρμοστες σχέσεις με τους ασθενείς ή τους συγγενείς τους, δεν ασκεί οικονομικές πιέσεις και δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες.
- Όταν παραπέμπει τον ασθενή σε άλλον γιατρό φροντίζει να τον ενημερώσει πλήρως.
- Ο γιατρός είναι υποχρεωμένος να διευκολύνει τη σύγκληση ιατρικού συμβουλίου αν το απαιτήσει ο ασθενής ή η οικογένειά του.
- Ο γιατρός δεν μπορεί να αρνηθεί την προσφορά των υπηρεσιών του για λόγους άσχετους με την επιστημονική του επάρκεια.
- Ο γιατρός παρέχει τις υπηρεσίες του σε επείγοντα περιστατικά ανεξάρτητα από την ειδικότητά του, την ύπαρξη κατάλληλων μέσων άσκησης της ιατρικής, μέχρις ότου να παραπεμφθεί ο ασθενής στον κατάλληλο γιατρό ή ίδρυμα.
- Ο γιατρός μπορεί να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών του για λόγους προσωπικούς ή επιστημονικούς εφόσον δεν τίθεται σε άμεσο κίνδυνο η ζωή του ασθενούς.

Επίσης τα άρθρα 11 «Υποχρέωση ενημέρωσης», 12 «Συναίνεση του ενημερωμένου ασθενή» και 13 «Ιατρικό απόρρητο» του ίδιου νόμου βρίσκονται σε απόλυτη συνάφεια με τις παραγράφους 4 έως 7 του άρθρου 47 του νόμου 2071/92 για τα δικαιώματα του ασθενούς και ορίζουν τα εξής:

- Ο γιατρός έχει καθήκον αληθείας προς τον ασθενή ως προς την πραγματική κατάσταση της υγείας του, το περιεχόμενο και τα αποτελέσματα της θεραπείας, τις συνέπειες και τις ενδεχόμενες επιπλοκές ώστε ο ασθενής να σχηματίζει πλήρη εικόνα των ιατρικών, κοινωνικών και οικονομικών συνεπειών της κατάστασής του.
- Ο γιατρός σέβεται την επιθυμία των ατόμων που επιλέγουν να μην ενημερωθούν ή να ζητήσουν από το γιατρό να ενημερώσει άλλο άτομο που θα υποδείξουν.
- Ιδιαίτερη προσοχή επιβάλλεται κατά την ενημέρωση για ειδικές επεμβάσεις όπως μεταμοσχεύσεις, αισθητικές ή κοσμητικές επεμβάσεις.
- Αν ο ασθενής δεν έχει την ικανότητα να συναίνεσει στην εκτέλεση ιατρικής πράξης, ο γιατρός τον ενημερώνει όσο είναι δυνατό και ενημερώνει επίσης τα πρόσωπα που έχουν εξουσία να συναίνεσουν.
- Ο γιατρός δεν επιτρέπεται να προβεί στην εκτέλεση οποιασδήποτε ιατρικής πράξης χωρίς τη συναίνεση του ασθενούς.
- Οι προϋποθέσεις της έγκυρης συναίνεσης είναι η προηγούμενη πλήρης και κατανοητή ενημέρωση, η ικανότητα συναίνεσης, η συναίνεση να μην είναι αποτέλεσμα πλάνης, απάτης ή απειλής και να μην αντιβαίνει τα χρηστά ήθη, να καλύπτει πλήρως την ιατρική πράξη για το συγκεκριμένο περιεχόμενό της και το χρόνο εκτέλεσης.
- Κατ' εξαίρεση δεν απαιτείται συναίνεση σε κατεπείγουσες περιπτώσεις ανάγκης παροχής ιατρικής φροντίδας, σε περίπτωση απόπειρας αυτοκτονίας, σε ανάγκη άμεσης ιατρικής παρέμβασης όταν οι γονείς ανηλίκου ή οι συγγενείς του ασθενούς, που δεν μπορεί να συναίνεσει, αρνούνται την παροχή συναίνεσης.
- Ο γιατρός οφείλει να τηρεί αυστηρά απόλυτη εχεμύθεια για όσα του αποκαλύπτει ο ασθενής ή υποπίπτουν στην αντίληψή του και να λαμβάνει κάθε μέτρο διαφύλαξης του απορρήτου.

Στο άρθρο 5 «Ιατρικά πιστοποιητικά και ιατρικές γνωματεύσεις» του ίδιου νόμου, επιλύεται ένα σημαντικό θέμα για τους ασθενείς που αφορά το δικαίωμά τους στην επιλογή γιατρού ή νοσηλευτικού ιδρύματος.

Στην παράγραφο 1 του άρθρου 5 ορίζεται ότι τα ιατρικά πιστοποιητικά και οι ιατρικές γνωματεύσεις που εκδίδονται νόμιμα έχουν το ίδιο κύρος και την ίδια νομική ισχύ ως προς τις νόμιμες χρήσεις και ενώπιον όλων των αρχών και υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το αν εκδίδονται από γιατρούς που υπηρετούν σε δημόσια νοσοκομεία ή άλλους φορείς ή από ιδιώτες γιατρούς.

Η τελευταία φράση της παραγράφου 1 του άρθρου 5 «Τυχόν ειδικότερες ρυθμίσεις εξακολουθούν να ισχύουν», η οποία επέτρεπε σε υγειονομικές επιτροπές, σε γιατρούς ασφαλιστικών ταμείων κ.ά. να μη δέχονται νόμιμες βεβαιώσεις γιατρών καταργήθηκε με την παράγραφο 2 του άρθρου 6 του νόμου 3627/2007 - ΦΕΚ 292/Α'/24.



Xρεπορτάζ ~ Εκστρατεία ενημέρωσης για τα δικαιώματα των ασθενών

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑΠΗΡΙΑΣ

Πού απευθύνομαι;

Στα Κέντρα Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.), που υπάγονται στη Διεύθυνση Αναπηρίας και Ιατρικής της Εργασίας της Διοίκησης ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Τα ΚΕ.Π.Α. έχουν την ευθύνη να εξασφαλίσουν την ενιαία υγειονομική κρίση όσον αφορά στον καθορισμό του βαθμού αναπηρίας των ασφαλισμένων όλων των ασφαλιστικών φορέων, συμπεριλαμβανομένου του Δημοσίου, καθώς και των ανασφάλιστων, για τους οποίους απαιτείται η πιστοποίηση της αναπηρίας.

Έργο των Υγειονομικών Επιτροπών (του ΚΕ.Π.Α.) είναι: α) Ο καθορισμός του ποσοστού αναπηρίας για σύνταξη αναπηρίας, β) Ο χαρακτηρισμός ατόμων ως ΑμΕΑ, γ) Ο καθορισμός ποσοστού αναπηρίας για όλες τις κοινωνικές και οικονομικές παροχές ή διευκολύνσεις για τις οποίες απαιτείται γνωμάτευση αναπηρίας και τις οποίες δικαιούνται από την Πολιτεία τα άτομα με αναπηρία.

Τι πρέπει να κάνω για να εξετασθώ από την Υγειονομική Επιτροπή;

Προκειμένου ο ενδιαφερόμενος πολίτης να εξετασθεί από Υγειονομική Επιτροπή του ΚΕ.Π.Α., πρέπει να συμπληρώσει σχετική αίτηση σύμφωνα με τις οδηγίες. Το έντυπο αίτησης, άλλες συμπληρωματικές οδηγίες για τη διαδικασία κατάθεσης αίτησης (απαιτούμενα δικαιολογητικά και άλλες γενικές πληροφορίες), καθώς και τις διευθύνσεις όπου βρίσκονται οι γραμματείες ΚΕ.Π.Α. που λειτουργούν σε όλη τη χώρα μπορείτε να τα προμηθευτείτε από τις γραμματείες ΚΕ.Π.Α. οι οποίες λειτουργούν σε 45 υποκαταστήματα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (Μονάδες Ασφάλισης) της χώρας.

Ποια είναι η διαδικασία που ακολουθώ;

Ο ενδιαφερόμενος υποχρεούται να υποβάλει απαραίτητα αίτηση αξιολόγησης, με όλα τα δικαιολογητικά, όπως αυτά αναφέρονται στις σχετικές οδηγίες, σε μία από τις 45 Γραμματείες ΚΕ.Π.Α. της επιλογής του.

Εφόσον τα δικαιολογητικά του (φάκελος) κριθούν από γιατρό προελέγχου ως πλήρη, γίνεται η κατάθεση της αίτησης και παραλαμβάνει αποδεικτικό κατάθεσης αίτησης. Σε διαφορετική περίπτωση δεν παραλαμβάνεται η αίτηση από τη Γραμματεία ΚΕ.Π.Α. και επιστρέφονται όλα τα δικαιολογητικά. Ο γιατρός προελέγχου υποδεικνύει στον αιτούντα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Ενημερώνεται από την Κεντρική Γραμματεία ΚΕ.Π.Α. μέσω ταχυδρομείου (πρόσκληση) για την ημερομηνία και ώρα προσέλευσής του στην Υγειονομική Επιτροπή.

Ύστερα από λίγες ημέρες παραλαμβάνει από τη Γραμματεία ΚΕ.Π.Α., όπου υπέβαλε αρχικά την αίτησή του, τη γνωμάτευση της Υγειονομικής Επιτροπής.

Χρησιμοποιεί τη γνωμάτευση του ΚΕ.Π.Α. για κάθε νόμιμη χρήση και μπορεί να παίρνει αντίγραφα για όλο το χρόνο κατά τον οποίο ισχύει η γνωμάτευση.

Ποιες είναι οι κοινωνικές και οικονομικές παροχές που δικαιούμαι μετά την αναγνώριση του ποσοστού αναπηρίας μου;

- Μείωση έως ένα ποσοστό από τις φορολογικές υποχρεώσεις.
- Δωρεάν κάρτα μετακίνησης για τις αστικές συγκοινωνίες, 50% για τις υπεραστικές (Κ.Τ.Ε.Λ.) για όλους τους ασφαλισμένους, ανεξάρτητα από τον ασφαλιστικό τους φορέα. Η αίτηση υποβάλλεται στις Διευθύνσεις Κοινωνικής Πρόνοιας της αρμόδιας Νομαρχίας ή στα ΚΕΠ. Σημείωση: η παροχή του δικαιώματος αυτού εξαρτάται από το ύψος του εισοδήματος κάθε δικαιούχου, που υποχρεούται να προσκομίζει το εκκαθαριστικό της εφορίας.
- Κάρτα πολιτισμού από τα ΚΕΠ.
- Ένταξη στο κοινωνικό τιμολόγιο της ΔΕΗ.
- Μείωση δημοτικών τελών.
- Επίδομα πρόνοιας για τους «ανασφάλιστους και έμμεσα ασφαλισμένους» με αίτηση που υποβάλλεται στις Διευθύνσεις Κοινωνικής Πρόνοιας της αρμόδιας Νομαρχίας και συνοδεύεται από τη γνωμάτευση του ΚΕ.Π.Α.
- Δωρεάν φάρμακα και ιατρικές εξετάσεις με σχετική σημείωση και σφραγίδα του γιατρού στο συνταγολόγιο του ασθενούς. Το ίδιο δικαίωμα απολαμβάνει ο ογκολογικός ασθενής για οποιαδήποτε άλλη νόσο ή πάθηση, αρκεί ο γιατρός να προσθέτει δίπλα στη διάγνωση και την ένδειξη "Ca ...".
- Παροχή ποσοστού για αγορά περούκας, πρόσθεσης μαστού και ειδικού στήθδεσμου κάθε δύο χρόνια, που συνταγογραφείται και συνοδεύεται από τη γνωμάτευση του γιατρού.
- Παροχή τεχνητών μελών.
- Παροχή ορθοπεδικών βοηθημάτων (πατερίτσες) κάθε δύο χρόνια.
- Φυσιοθεραπείες.
- Δωρεάν αποκλειστική νοσηλεύτρια για τους άμεσα ασφαλισμένους, με ποσοστό συμμετοχής για τους έμμεσα ασφαλισμένους, με πιστοποιητικό του θεράποντος γιατρού.
- Το παιδί ασθενής με καρκίνο απαλλάσσεται της στρατιωτικής θητείας.



- Το πρώτο παιδί γονιού-ασθενούς με καρκίνο και με αναπηρία 67% και άνω, εφόσον υπάρχει και δεύτερο ανάλικο παιδί, δικαιούται μειωμένη θητεία.
- Οι ασθενείς με καρκίνο του πνεύμονα δικαιούνται αεροθεραπεία από τον 8ο έως τον 2ο μήνα του επόμενου έτους.
- Οι συνταξιούχοι με αναπηρική σύνταξη όταν συμπληρώσουν το 60ό έτος της ηλικίας τους, έχουν τη δυνατότητα μετατροπής της σύνταξής τους σε σύνταξη γήρατος και επωφελούνται του αυξημένου ποσού της σύνταξης.
- Οι ασφαλισμένοι όλων των Ταμείων δικαιούνται δελτίων κοινωνικού τουρισμού κάθε χρόνο από την Εργατική Εστία, με αίτηση που υποβάλλεται στις αρχές κάθε έτους.

ΤΙ ΙΣΧΥΕΙ ΠΑ...

... ΜΕΙΩΜΕΝΟ ΩΡΑΡΙΟ

Θεσμικό πλαίσιο:

N.2527/1997 άρθρο 16 παρ.4 και 5 (ΦΕΚ 806Α) ΠΔ/193/1998 άρθρο 5 (ΦΕΚ 84Α), Ν.3528/2007 (ΦΕΚ 26Αα9/2/07), άρθρο 53 παρ.2.

Οι τακτικοί υπάλληλοι και οι υπάλληλοι με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου του Δημοσίου, των ΝΠΔΔ και ΟΤΑ που έχουν παιδιά με πνευματική, ψυχική ή σωματική αναπηρία ή σύζυγο με αναπηρία 100% τον οποίο συντηρούν, δικαιούνται μειωμένο ωράριο εργασίας κατά μία (1) ώρα την ημέρα με αποδοχές, εφόσον η αναπηρία των παιδιών είναι άνω του 67% και βεβαιώνεται από τις αρμόδιες υγειονομικές επιτροπές.

Υπάλληλοι – γονείς που είναι άγαμοι ή χήροι ή διαζευγμένοι ή έχουν αναπηρία 67% και άνω, το κατά μία ώρα μειωμένο ωράριο για τέκνα από δύο (2) έως τεσσάρων (4) ετών που δικαιούνται το λαμβάνουν προσωρινό κατά έξι (6) μήνες ή αν δεν κάνουν χρήση του μειωμένου ωραρίου, και χρησιμοποιούν την εννεάμηνη άδεια ανατροφής, τότε η άδεια των εννέα (9) μηνών με αποδοχές που δικαιούνται προσωραύξεται κατά ένα (1) μήνα.

Αν η σύζυγος του υπαλλήλου που έχει αναπηρία 67%, δεν εργάζεται ή δεν ασκεί οποιοδήποτε επάγγελμα, ο σύζυγος δεν δικαιούται να κάνει χρήση των ανωτέρω διευκολύνσεων, εκτός αν λόγω σοβαρής πάθησης ή βλάβης κριθεί ότι η σύζυγος είναι ανίκανη να αντιμετωπίζει τις ανάγκες ανατροφής του παιδιού, σύμφωνα με βεβαίωση της Δευτεροβάθμιας Υγειονομικής Επιτροπής, στην αρμοδιότητα της οποίας υπάγεται ο υπάλληλος.

... ΟΑΕΔ

Τα άτομα με αναπηρίες να διαθέτουν:

Απόφαση της Πρωτοβάθμιας Υγειονομικής Επιτροπής του ΙΚΑ, του Ν. 2643/1998, με την οποία να πιστοποιείται το ποσοστό αναπηρίας τους, το οποίο απαραίτητα θα πρέπει να είναι 50% και άνω. Δεν γίνεται δεκτή Απόφαση της Πρωτοβάθμιας Υγειονομικής Επιτροπής του ΚΕ.Π.Α. στην οποία αναφέρεται ότι το άτομο με αναπηρία είναι «ανίκανο για κάθε βιοποριστική εργασία».

Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες τα άτομα προσκομίζουν Απόφαση Υγειονομικής Επιτροπής του ΙΚΑ με πάθηση προερχόμενη από χρήση τοξικών ή άλλων ουσιών, για την ένταξή τους στη συγκεκριμένη κατηγορία και την εγγραφή τους στα μητρώα ανέργων απαιτείται Βεβαίωση Απεξάρτησης.

Μέσω του ΟΑΕΔ διεκδίκηση διαφόρων θέσεων εργασίας στους διαγωνισμούς του ΟΑΕΔ για τους προστατευόμενους του νόμου 2643/98. Οι θέσεις αφορούν: είτε 1) το δημόσιο τομέα είτε 2) τον ιδιωτικό και ευρύτερο δημόσιο τομέα.

... ΑΔΕΙΕΣ

Ο νόμος 2643/98 στο άρθρο 8, που αφορά «Επιχορήγηση εργοδοτών, εργονομική διεύθυνση, επαύξηση χρόνου αδειάς, ηθικές αμοιβές», αναφέρει:

Η ετήσια κανονική άδεια με αποδοχές των μισθωτών, που προβλέπεται από τις κείμενες διατάξεις, επαυξάνεται κατά έξι (6) εργάσιμες ημέρες για άτομα με ειδικές ανάγκες της διάταξης του πρώτου εδαφίου της περίπτωσης Β' της παραγράφου 1 του Άρθρου 1,* καθώς και για αναπήρους, μονίμιους υπαλλήλους του Δημοσίου, των Ο.Τ.Α και των λοιπών Ν.Π.Δ.Δ., εφόσον συντρέχουν και γι' αυτούς οι ουσιαστικές προϋποθέσεις της παραπάνω διάταξης.

Την επαύξηση αυτή δικαιούνται όλα τα παραπάνω άτομα με ειδικές ανάγκες και όλοι οι ανάπηροι ανεξάρτητα από τον τρόπο και το χρόνο της πρόσληψής τους.

Ευνοϊκότεροι όροι, που τυχόν προβλέπονται για τη χρονική διάρκεια της ετήσιας αδειάς με αποδοχές από άλλες διατάξεις, συλλογικές συμβάσεις εργασίας, διαιτητικές αποφάσεις, κανονισμούς ή Οργανισμούς, δεν θίγονται με τις διατάξεις του νόμου αυτού.

Τα άτομα, με ποσοστό αναπηρίας 50% τουλάχιστον, που έχουν περιορισμένες δυνατότητες για επαγγελματική απασχόληση εξαιτίας οποιασδήποτε χρόνιας σωματικής ή πνευματικής ή ψυχικής πάθησης ή βλάβης (άτομα με ειδικές ανάγκες), εφόσον είναι γραμμένα στα μητρώα ανέργων αναπήρων του Οργανισμού Απασχολήσεως Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ).