



Δέχεται πάνω από 600 ασφαλισμένους σε καθημερινή βάση

Ένα λογισμικό προκαλεί... εμπλοκή στη Μονάδα του ΠΕΔΥ Ιωαννίνων!

➔ Χαλασμένο εδώ και τρεις μήνες το μηχανήμα για τα ραντεβού με γιατρούς • ΚΩΝ/ΝΟΣ ΦΩΤΟΥ (Προϊστάμενος): Μας έχει κόψει τα χέρια... • Η 6η ΥΠΕ να βρει άμεσα λύση

• Εκατοντάδες ασφαλισμένοι όχι μόνο από την πόλη αλλά και από ολόκληρο τον Νομό υποδέχεται καθημερινά η Μονάδα

ΡΕΠΟΡ ΤΑ Ζ
ΚΩΣΤΑ ΑΓΟΡΗ

Υγείας του ΠΕΔΥ Ιωαννίνων (πρώην ΙΚΑ), είτε για εξετάσεις σε κάποιον από τους γιατρούς, είτε για ελέγχους σε θέματα ΕΟΠΥΥ ή για οποιαδήποτε άλλη συναλλαγή υγειονομικής φύσεως.

Οι υπηρεσίες πρωτοβάθμιας υγείας που παρέχει είναι σε γενικές



Πολλοπλά προβλήματα δημιουργεί στη Μονάδα του ΠΕΔΥ Ιωαννίνων η απουσία μηχανήματος και λογισμικού για ραντεβού με γιατρούς...

γραμμές ικανοποιητικές, γι' αυτό και σε συνάρτηση με τον πληθυσμό που εξυπηρετεί, αποτελεί πρότυπο για ολόκληρη την 6η Υγειονομική Περιφέρεια στην οποία υπάγεται.

τουργίας το λογισμικό σύστημα μέσω του οποίου κλείνονται τα ραντεβού με τους για- ➔ 4η σελ.

Ταλαιπωρία...

Ωστόσο, το τελευταίο τρίμηνο έχει δημιουργηθεί μεγάλο πρόβλημα, καθώς παραμένει εκτός λει-

→ από 1^η σελ. τρούς, με αποτέλε-
 σμα και οι ασφαλι-
 σμένοι να ταλαιπωρούνται, αλλά
 και να επηρεάζεται αρνητικά η λει-
 τουργία της ίδιας της Μονάδας, γε-
 γονός που έχει αντίκτυπο ακόμα
 και στα δύο Νοσοκομεία των Ιωαν-
 νίνων!

Τα παράπονα είναι πολλά από
 πλευράς των ασφαλισμένων του
 ΠΕΔΥ, με τον Υπεύθυνο της Μονά-
 δας Υγείας Ιωαννίνων **Κων/νο Φώ-
 το** να τονίζει στον «Π.Λ.» ότι το θέ-
 μα είναι πολύπλοκο και δεν ευθύνο-
 νται φυσικά οι υπάλληλοί της για το
 πρόβλημα! Όπως και να 'χει, καθί-
 σταται αναγκαία η άμεση παρέμβα-
 ση της αρμόδιας θης ΥΠΕ προκει-
 μένου να επιλυθεί το πρόβλημα και
 να αποκατασταθεί ξανά η ομαλότη-
 τα στην τοπική Μονάδα Υγείας.

Χάλασε το λογισμικό

Εδώ και τρεις μήνες έχει χαλά-
 σει το μηχάνημα που διαθέτει το

Ένα λογισμικό προκαλεί... εμπλοκή στη Μονάδα του ΠΕΔΥ Ιωαννίνων!

λογισμικό με το οποίο μπαίνουν οι
 ασφαλισμένοι στο πανελλαδικό σύ-
 στημα του ΠΕΔΥ και κλείνουν ρα-
 ντεβού με τους γιατρούς της Μο-
 νάδας Υγείας των Ιωαννίνων. Οι υ-
 πεύθυνοι της υπηρεσίας ανέφεραν
 το πρόβλημα στην 6η ΥΠΕ, βρέθη-
 κε ένα μηχάνημα από άλλη μονάδα
 που έκλεισε, η υπεύθυνη εταιρία
 του πέρασε το λογισμικό, μεταφέρ-
 θηκε στα Γιάννενα, όμως μετά από
 δύο – τρεις μέρες λειτουργίας χά-
 λασε κι αυτό κι έκτοτε... ουδέν!

Πρόσφατα δε, η κατασκευά-
 στρια εταιρία ενημέρωσε το ΠΕΔΥ
 Ιωαννίνων ότι το συγκεκριμένο σύ-
 στημα δεν είναι διαθέσιμο στον ελ-
 λαδικό χώρο αυτή τη στιγμή και
 πρέπει να γίνει εισαγωγή από το ε-
 ξωτερικό! Διαδικασία που σαφώς

και είναι χρονοβόρα, ενώ στο μετα-
 ξύ έχει προαναγγελθεί από την
 ΥΠΕ αλλαγή πανελλαδικά του συ-
 στήματος ραντεβού στο ΠΕΔΥ με
 τις μονάδες του να ενσωματώνο-
 νται στα νοσοκομεία.

Ο Υπεύθυνος του ΠΕΔΥ

«Το πρόβλημα που έχει προκυ-
 ψει με το λογισμικό για τα ραντεβού
 εξοργίζει τους ασφαλισμένους που
 προσέρχονται για να εξυπηρετη-
 θούν και γινόμαστε εμείς αποδέκτες
 της οργής τους χωρίς ουσιαστικά
 να ευθυνόμαστε. Η έλλειψη του μη-
 χανήματος μας έχει... κόψει τα χέ-
 ρια», τόνισε χθες, ερωτηθείς σχετι-
 κά από τον «Π.Λ.», ο Προϊστάμενος
 της Μονάδας Ιωαννίνων.

Όπως εξήγησε, το εν λόγω σύ-
 στημα βοηθάει στην εύρυθμη λει-
 τουργία και ροή ασθενών στα ρα-
 ντεβού τους με τους γιατρούς του
 ΠΕΔΥ και αφορά στα τακτικά περι-
 στατικά, καθώς τα έκτακτα εξυπη-
 ρετούνται άμεσα. Η έλλειψή του
 λοιπόν έχει αναγκάσει τον κ. Φώτου
 κάθε πρωί να κοιτάζει τα ραντεβού
 που υπάρχουν σε κάθε γιατρό και
 να βάζει εμβόλιμα, με χειρόγραφο
 τρόπο κι άλλα ραντεβού συμπλη-
 ρώνοντας τα κενά! Αυτό όμως έχει
 ως αποτέλεσμα από τους 25 ασθε-
 νείς περίπου που πρέπει να εξετά-
 ζει κάθε γιατρός σε ημερήσια βάση
 να καλείται συχνά να εξυπηρετεί α-
 κόμα και 40 με 50 ασφαλισμένους,
 καθώς υπάρχουν πολλοί που έρχο-
 νται από μακριά (Πράμαντα, Δελβι-
 νάκι κ.λ.π.) και δεν μπορούν να φύ-
 γουν και να ξανάρθουν.

Εδώ θα πρέπει να σημειωθεί ό-
 τι υπάρχει και η επιλογή της κλή-
 σης στα πενταψήφια νούμερα ρα-
 ντεβού του ΠΕΔΥ μέσω των οποίων
 μπορεί κανείς να ορίσει ραντεβού
 σε κάποια μονάδα του, αλλά εδώ υ-
 πάρχει οικονομική χρέωση.

Και για αξιολόγηση...

Πέρα από τα πρακτικά εμπόδια
 στις υπηρεσίες που παρέχει το
 ΠΕΔΥ Ιωαννίνων προς τους ασφα-
 λισμένους του οργανισμού, η έλ-
 λειψη του λογισμικού συστήματος

των ραντεβού θα επηρεάσει και την
 αξιολόγηση της τοπικής Μονάδας
 που θεωρείται πρότυπη στον χώρο
 ευθύνης της 6ης ΥΠΕ. «Αυτό είναι
 κακό για την πόλη, γιατί, αν αξιολο-
 γηθούν οι μονάδες με βάση την υφι-
 στάμενη προβληματική, θα μειωθεί
 η επιχορήγηση που παίρνουμε και
 αυτό θα έχει αντίκτυπο και στις πα-
 ρεχόμενες υπηρεσίες», ανέφερε ο
 Κων/νος Φώτου.

Χιλιάδες ασφαλισμένοι

Ο όγκος της δουλειάς που
 «βγάζει» η Μονάδα του ΠΕΔΥ Ιωαν-
 νίνων είναι πολύ μεγάλος, αν ανα-
 λογιστεί κανείς ότι καλύπτει έναν α-
 στικό πληθυσμό της τάξης των
 150.000 ατόμων περίπου, αλλά και
 τον αγροτικό πληθυσμό όλου του
 Νομού, αφού τα κατά τόπους Κέν-
 τρα Υγείας δεν διαθέτουν για-
 τρούς ειδικότητας κι έτσι οι ασφα-
 λισμένοι προσφεύγουν στο ΠΕΔΥ.

Σύμφωνα με τα πιο πρόσφατα
 στατιστικά στοιχεία, καθημερινά
 προσέρχονται στη Μονάδα περί-
 που 600 άτομα, ενώ μηνιαίως εξυ-
 πηρετούνται περίπου 6.000 ασθε-
 νείς στα ιατρεία, 3.500 με 4.000 α-
 σθενείς περνούν από τον έλεγχο
 του ΕΟΠΥΥ για γυαλιά, φυσιοθερα-
 πείες, οξυγόνο, άλλα αναλώσιμα
 κ.λ.π., ενώ υπάρχουν και τα εργα-
 στήρια και οι επιτροπές που επίσης
 εξυπηρετούν εκατοντάδες ασφαλι-
 σμένους. Το Ακτινολογικό εξυπη-
 ρετεί περίπου 1.500 άτομα το μήνα,
 ενώ κάπου 3.500 εξετάσεις διενερ-
 γεί μηνιαίως το Μικροβιολογικό –
 Βιοχημικό Εργαστήριο! Το ΠΕΔΥ ε-
 ξάλλου δέχεται κι εξυπηρετεί και α-
 νασφάλιστους πολίτες κάθε εθνικώ-
 τητας.

Πηγαίνουν Νοσοκομείο!

Οι Πρωτοβάθμιες Μονάδες
 Υγείας παίζουν και το ρόλο του «α-
 ναχώματος» συγκρατώντας ασθε-
 νείς για να μην φτάνουν αυτοί ως τα
 εξωτερικά ιατρεία των νοσοκομείων
 και τα μπλοκάρουν. Όταν όμως δη-
 μιουργούνται προβλήματα όπως
 αυτό με το λογισμικό σύστημα των
 ραντεβού, τότε αυτές δεν μπορούν
 να ανταποκριθούν πλήρως στο ρό-
 λο τους και οι πολίτες που δεν έ-
 χουν τη δυνατότητα να πληρώσουν,
 αναζητώντας δωρεάν εξυπηρέτη-
 ση, οδηγούνται στα Νοσοκομεία!