



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας
www.eopyy.gov.gr

ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΕΠΕΙΓΟΝ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αθήνα 5/12/2012
Αρ. Πρωτ. :49992

Γενική Δ/ση: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

Δ/ση: Σχεδιασμού

Πληροφ.: Ζαχαρόπουλος Κ.

Ταχ. Δ/ση: ΚΗΦΙΣΙΑΣ 39 Τ.Κ 15123
ΜΑΡΟΥΣΙ

Τηλ.: 2106871719

Fax: 2106871795

E-mail: d7@eopyy.gov.gr

Προς :

1. Τις Νομαρχιακές & Τοπικές
Μονάδες Υγείας ΕΟΠΥΥ

Γραφεία Δ/ντών

2. Περιφερειακές Διευθύνσεις
ΕΟΠΥΥ

3. Οίκος Ναύτου

4. ΤΑΥΤΕΚΩ

5. ΕΤΑΑ

ΘΕΜΑ: «Παραπομπή των ασφαλισμένων του ΕΟΠΥΥ σε Φυσικοθεραπευτήρια »

Σχετ.: Τα υπ.αρ.οικ.20390/26.04.12, οικ. 38514/10.09.12 και οικ. 40280/24.09.2012
Γενικά έγγραφα μας

Σε συνέχεια των ανωτέρω σχετικών εγγράφων επισημαίνουμε ότι έχουν παρατηρηθεί τα ακόλουθα:

1. Περιπτώσεις ταλαιπωρίας των ασφαλισμένων από αδικαιολόγητη αναμονή τους για την εκτέλεση των συνεδριών φυσικοθεραπείας αποκλειστικά στα εργαστήρια φυσικοθεραπείας του Οργανισμού.
2. Περιπτώσεις στις οποίες ζητείται από τους ασφαλισμένους να προσκομίσουν στους ελεγκτές γιατρούς περαιτέρω εξετάσεις για την δικαιολόγηση των φυσικοθεραπειών προκειμένου να εγκρίνουν τις συνεδρίες, υποκαθιστώντας ουσιαστικά τό έργο των θεραπόντων γιατρών που έχουν αποκλειστικά την ευθύνη της αντιμετώπισης του ιατρικού προβλήματος των ασφαλισμένων.

Για την αποφυγή των περιπτώσεων αυτών θα θέλαμε να τονίσουμε εκ νέου τα εξής:

1. Πρέπει να ληφθεί μέριμνα για την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων σε **εύλογο χρονικό διάστημα** σε συνεννόηση με τους υπεύθυνους των φυσικοθεραπευτηρίων, ενώ τα επείγοντα περιστατικά πρέπει να εξυπηρετούνται κατά προτεραιότητα είτε στα φυσικοθεραπευτήρια των

Μονάδων Υγείας είτε όταν αυτό δεν είναι εφικτό, σε συμβεβλημένα φυσικοθεραπευτήρια.

2. Δεν δικαιολογείται μεγάλη αναμονή των ασφαλισμένων για την εκτέλεση των συνεδριών, ούτε υποχρεωτική κατεύθυνσή τους στα φυσικοθεραπευτήρια του Οργανισμού ή σε συμβεβλημένους παρόχους.
3. Οι ελεγκτές γιατροί δεν μπορούν σε καμία περίπτωση **να υποκαταστήσουν** τους θεράποντες γιατρούς, αναζητώντας ή απαιτώντας περαιτέρω εξετάσεις, παρά μόνο να εξετάζουν αν οι φυσικοθεραπείες αναγράφονται σύμφωνα με τον ΕΚΠΥ του ΕΟΠΥΥ.

Είναι αυτονόητο ότι πρέπει να συμβάλλουμε όλοι στην εύρυθμη λειτουργία των Μονάδων μας με στόχο την ισότιμη, αποτελεσματική και ποιοτική παροχή υπηρεσιών Υγείας.

Παρακαλούμε για την σωστή εφαρμογή των ανωτέρω με άμεση ενημέρωση και των ελεγκτών γιατρών της Μονάδας σας έτσι ώστε να μην γινόμαστε δέκτες δικαιολογημένων παραπόνων και καταγγελιών των ασφαλισμένων μας.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ Ν. ΒΑΦΕΙΑΔΗΣ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΤΜΗΜΑ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ