Ειδικό Τιμολόγιο Ταχυμεταφορών για τα Μέλη του Π.Σ.Φ. της εταιρείας BIZ COURIER

Συνάδελφοι,

Ο Πανελλήνιος Σύλλογος Φυσικοθεραπευτών, στο πλαίσιο της παροχής ολοένα και ποιοτικότερων και οικονομικότερων λύσεων προς τα μέλη του ήλθε σε συμφωνία με την εταιρεία BIZ COURIER η οποία παρέχει υπηρεσίες ταχυμεταφορών, αποστολής φακέλων και δεμάτων εντός Ελλάδος αλλά και στο εξωτερικό.

Ο ΠΣΦ εξασφάλισε **ειδικό τιμολόγιο** στα μέλη του, με την εγγραφή τους στο δίκτυο της BIZ και τη χρήση μοναδικού κωδικού συνεργασίας. Παρακάτω περιγράφεται η διαδικασία:

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ

Η διαδικασία εγγραφής είναι πολύ απλή και γρήγορη και αποτελείται από τα παρακάτω 5 βήματα:

1) Όλα τα μέλη του συλλόγου που επιθυμούν να εγγραφούν θα πρέπει να δημιουργήσουν τον προσωπικό τους Biz λογαριασμό μέσω της ηλεκτρονικής μας σελίδας https://www.bizcourier.eu

2) Οι χρήστες θα πρέπει να επιλέξουν την εγγραφή νέου μέλους και να καταχωρήσουν τα στοιχεία τους (διεύθυνση, email, τηλέφωνο επικοινωνίας) στα “Στοιχεία Μέλους” και “Στοιχεία Επιχείρησης”. Στα μέλη που δεν έχουν καταχωρήσει εταιρικά στοιχεία και ΑΦΜ δεν αποστέλλεται κάποιο τιμολόγιο. Το μέλος μπορεί να μας αποσταλεί σχετική ενημέρωση στο info@bizcourier.eu & accounting@bizcourrier.eu προκειμένου να λάβει την απόδειξη ηλεκτρονικά αναφέροντας πάντα τον μοναδικό αριθμό αποστολής. Σε περίπτωση πληρωμής με μετρητά στον οδηγό, το μέλος μπορεί να κρατήσει το συνοδευτικό δελτίο μεταφοράς ως αποδεικτό της αποστολής και του ποσού πληρωμής. Εάν η πληρωμή γίνει ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας, το μέλος θα λάβει αποδεικτό για την συναλλαγή από την εφαρμογή πληρωμών στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει.

3) Στο πεδίο **"Κωδικός Συνεργασίας"** θα πρέπει να συμπληρωθεί ο μοναδικός κωδικός **QWE098QWE.** Η χρήση του κωδικού είναι απαραίτητη από τα μέλη προκειμένου να επωφεληθούν από την ειδική έκπτωση. Σε περίπτωση μη συμπλήρωσης του κωδικού η χρέωση των αποστολών θα πραγματοποιείται βάσει του επίσημου τιμοκαταλόγου μεταφορών της εταιρεία μας.

4) Τέλος, ο χρήστης θα πρέπει ορίσει έναν συγκεκριμένο κωδικό και όνομα (username & password) μέσω του οποίου θα συνδέετε στον Biz λογαριασμό του κάθε φορά που θα θέλει να δημιουργήσει μια αποστολή ή εντολή παραλαβής.

5) Αμέσως μόλις ο χρήστης ολοκληρώσει την παραπάνω διαδικασία θα μπορεί να προχωρήσει στην καταχώρηση και την πληρωμή και να τυπώσει το συνοδευτικό δελτίο μεταφοράς (voucher) το οποίο επικολλά πάνω στο φάκελο ή στο δέμα.

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ www.bizcourier.eu

Η **BIZ COURIER** διαθέτει διαδικτυακή πλατφόρμα καταχώρησης, προετοιμασίας, ενημέρωσης και παρακολούθησης των αποστολών του κάθε πελάτη της https://www.bizcourier.eu/el

Η χρήση της συγκεκριμένης πλατφόρμας γίνεται με την δημιουργία του προσωπικού λογαριασμού σας.

Συνεπώς, μετά την επιτυχή σύνδεσή σας με το όνομα χρήστη και τον κωδικό που θα ορίστε, θα έχετε την δυνατότητα να δημιουργήσετε μια καινούρια αποστολή καταχωρώντας τα στοιχεία του πελάτη σας, να παρακολουθήσετε την εξέλιξη των αποστολών σας και να έχετε πρόσβαση στην οικονομική καρτέλα σας, κάνοντας λήψη ακόμη των τιμολογίων που έχουν εκδοθεί στον λογαριασμό σας.

Η παρούσα προσφορά προϋποθέτει ότι όλες οι αποστολές σας θα εκτελούνται και αποστέλλονται με τη χρήση του ανωτέρω λογισμικού.

Κάθε αποστολή που θα δημιουργείται χωρίς την χρήση της εν λόγω πλατφόρμας θα επιβαρύνεται με χρέωση 50 λεπτών του ευρώ (€0,50) η οποία αφορά το κόστος καταχώρησης της αποστολής από την BIZ COURIER.

Η εξυπηρέτηση πελατών είναι διαθέσιμη Δευτέρα-Παρασκευή 09:00-17:00 προκειμένου να παρέχει οποιαδήποτε πληροφορία τυχόν χρειαστεί.

ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ/ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

- Τα μέλη από τα οποία θα καταχωρείται εντολή παραλαβής φακέλου και βρίσκονται εντός της Αττικής και συγκεκριμένα εντός των συνημμένων ταχυδρομικών κωδικών θα

μπορούν να εξοφλήσουν την αξία της μεταφοράς με μετρητά στον οδηγό ή με την πιστωτική/χρεωστική τους κάρτα μέσω της ιστοσελίδας μας.

- Τα μέλη από τα οποία θα καταχωρείται εντολή παραλαβής φακέλου και βρίσκονται εκτός της Αττικής ή εκτός των συνημμένων ταχυδρομικών κωδικών της Αττικής, θα μπορούν να προεξοφλήσουν την αξία της μεταφοράς χρησιμοποιώντας την πιστωτική/χρεωστική τους κάρτα μέσω της ιστοσελίδας μας.

Στην περίπτωση που κάποιο μέλος επιθυμεί να μεταφέρει δέμα και όχι φάκελο, θα ισχύει η χρέωση ογκομέτρησης. Στις περιπτώσεις που το ογκομετρικό βάρος μιας αποστολής είναι μεγαλύτερο από το πραγματικό βάρος, η χρέωση της αποστολής γίνεται βάσει του ογκομετρικού βάρους. Το ογκομετρικό βάρος υπολογίζονται βάσει του τύπου: Μήκος x Πλάτος x Ύψος σε εκατοστά / 5000.

Μέσω του ακόλουθου συνδέσμου μπορείτε να κάνετε ηλεκτρονικά τον υπολογισμό του για το κάθε δέμα:

https://www.bizcourier.eu/pegasus/courier05/volumetric00.php?pcode=VOLMETRIC

ΠΑΡΑΛΑΒΗ / ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ

Οι παραλαβές των αποστολών πραγματοποιούνται καθημερινά 09:00-17:00. Το χρονικό περιθώριο το οποίο θα υποδείξει ο πελάτης θα πρέπει να αποτελείται από τρείς ώρες.

Οι αναμενόμενοι χρόνοι παράδοσης είναι 1 εργάσιμη ημέρα για την Αττική και τους χερσαίους προορισμούς, 1-2 εργάσιμες για τα νησιά και 1-3 εργάσιμες ημέρες για τις απομακρυσμένες/δυσπρόσιτες περιοχές.

ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Για οποιαδήποτε χρέωση δεν καθορίζεται από τον εκπτωτικό τιμοκατάλογο ισχύει ο εκάστοτε επίσημος τιμοκατάλογος της BIZ COURIER. Οι χρεώσεις που αναφέρονται στον ως άνω τιμοκατάλογο **δεν συμπεριλαμβάνουν τον Φ.Π.Α**. δηλ. τον φόρο προστιθέμενης αξίας.

Σας επισυνάπτουμε τον τιμοκατάλογο της BIZ COURIER, καθώς και τους ταχυδρομικούς κωδικούς τους οποίους εξυπηρετεί εντός Ελλάδας.

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

• BIZ STANDARD – 500 PLUS PER MONTH / DISCOUNT 65%

ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΣ	ΧΡΕΩΣΗ (έως 2 κιλά)	ΧΡΕΩΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΚΙΛΟ	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (εργάσιμες ημέρες)
ΑΤΤΙΚΗ	€ 2.17	€ 0.56	1
ΧΕΡΣΑΙΟΙ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ (ΕΚΤΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ)	€ 2.31	€ 0.84	1 – 2
ΝΗΣΙΩΤΙΚΟΙ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ	€ 2.31	€ 0.84	1 – 2
ΔΥΣΠΡΟΣΙΤΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ	€ 2.73	€ 0.84	1 – 4

I. Υπηρεσία Door to Door: Παραλαβή και παράδοση κάθε αποστολής από την διεύθυνση του αποστολέα στη διεύθυνση του παραλήπτη.
II. Η υπηρεσία περιλαμβάνει γραπτό pre alert του παραλήπτη μέσω μηνύματος Viber ή SMS εάν ο παραλήπτης δεν είναι χρήστης της εφαρμογής Viber, καθώς και υπενθύμισης μέσω Viber ή SMS σε περίπτωση μη παράδοσης κατά την πρώτη απόπειρα παράδοσης.
III. Οι Δυσπρόσιτες περιοχές βρίσκονται αναλυτικά στην ιστοσελίδα της Biz Courier & Logistics www.bizcourier.eu

• BIZ SAME DAY (ΑΥΘΗΜΕΡΟΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗ)

ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΣ	ΧΡΕΩΣΗ ΜΕΧΡΙ ΤΑ 2 ΚΙΛΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΚΙΛΟ
ΑΤΤΙΚΗ	0.99 € ανά χλμ. / Ελάχιστη χρέωση τα 10 €	1.98 €

I. Υπηρεσία Door to Door: Παραλαβή και παράδοση αυθημερόν κάθε αποστολής από την διεύθυνση του αποστολέα στη διεύθυνση του παραλήπτη.
II. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη στην Αθήνα και στην ευρύτερη περιοχή της Αττικής, αποκλειστικά κατόπιν γραπτού αιτήματος (ώρες εργασίας Biz Courier, https://g.page/Biz_FF?gm) μέσω email στο info@bizcourier.eu, με τίτλο Αυθημερόν.

• ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ

ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΧΡΕΩΣΗ
ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ	€ 1.40

ΠΡΩΙΝΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ (συνήθως έως τις 10.30 π.μ.)	€ 3.65
ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΑΒΒΑΤΟ	€ 2.61
ΑΓΟΡΑ / ΠΛΗΡΩΜΗ	€ 5.32
ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ (Παράδοση σε 3ωρο χρονικό πλαίσιο, κατόπιν αιτήματος)	€ 3.55
ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΑΡΙΘΜΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ	€ 8.45
ΑΝΑΜΟΝΗ / ΩΡΑ	€ 18.73

Όλες οι αναγραφόμενες τιμές δεν συμπεριλαμβάνουν τον ΦΠΑ (24%).

Πρωινή Παράδοση: Υπηρεσία Πρωινής Παράδοσης ή παράδοσης σε προτιμητέο χρονικό δίωρο πλαίσιο: Αφορά την παράδοση το πρωί (συνήθως έως τις 10:30 π.μ.), ή την παράδοση σε προτιμητέο δίωρο χρονικό πλαίσιο εντός των ωραρίων καταστημάτων των συνεργαζόμενων με την Biz δικτύων, λαμβάνοντας υπόψη ότι η ώρα έναρξης του πρώτου προτιμητέου διώρου δεν είναι νωρίτερα από τις 10:00 π.μ. κατά την αναμενόμενη ημέρα παράδοσης (όπου υφίστανται). Αφορά μόνο την Υπηρεσία Biz Standard (Επόμενη ημέρα) και δεν ισχύει για αποστολές δεμάτων βάρους άνω των 5 κιλών πραγματικού βάρους ή των 5,25 κιλών ογκομετρικού βάρους (διαστάσεις 35cm x 30cm x 25cm). Η υπηρεσία ισχύει μόνο για προορισμούς - διευθύνσεις εντός ορίων της πόλεως του συνεργαζόμενου καταστήματος παράδοσης και δεν ισχύει για τις Δυσπρόσιτες Περιοχές. Πόλη του δικτύου θεωρείται κάθε πόλη της Ελλάδος όπου η BIZ διαθέτει κατάστημα εξυπηρέτησης μέσω του συνεργαζόμενου δικτύου της. Στην ιστοσελίδα της BIZ www.bizcourier.eu θα βρείτε σχετική αναλυτική κατάσταση με τα καταστήματα και τις διευθύνσεις τους. Για τις περιπτώσεις που δεν καλύπτονται οι ανωτέρω προϋποθέσεις, η επιλογή της υπηρεσίας γίνεται με ευθύνη του πελάτη/αποστολέα (χωρίς ευθύνη της BIZ).

Υπηρεσία Παράδοσης Σάββατο: Αφορά στην παράδοση το Σάββατο (μη εργάσιμη ημέρα). Η υπηρεσία ισχύει μόνο για προορισμούς-διευθύνσεις εντός ορίων της πόλεως του συνεργαζόμενου καταστήματος παράδοσης, δεν ισχύει για τις Δυσπρόσιτες και δεν συνδυάζεται με την Πρωινή Παράδοση ή παράδοση σε συγκεκριμένο προτιμητέο δίωρο ή και την παράδοση με Χρονική Δέσμευση (τρίωρο).

Υπηρεσία Χρονικής Δέσμευσης:

Υπηρεσία παράδοσης σε προτιμητέο τρίωρο χρονικό πλαίσιο: Αφορά στην παραλαβή και παράδοση αποστολών εντός της Αττικής τις καθημερινές εντός του καθημερινού ωραρίου 09:00 έως 17:00, λαμβάνοντας υπόψη πως η ώρα έναρξης του πρώτου προτιμητέου τριώρου δεν είναι νωρίτερα από τις 10:00 π.μ.. Αφορά τις Υπηρεσίες Biz Standard (Επόμενη ημέρα) και Biz Same Day (Αυθημερόν) και δεν ισχύει για αποστολές δεμάτων βάρους άνω των 5 κιλών πραγματικού βάρους ή των 5,25 κιλών ογκομετρικού βάρους (διαστάσεις 35cm x 30cm x 25cm). Η υπηρεσία δεν προσφέρεται σε τυχόν Δυσπρόσιτες Περιοχές της Αττικής. Οι

περιπτώσεις που συνοδεύουν την υπηρεσία Biz Same Day θα πραγματοποιούνται κατόπιν συνεννόησης με την BIZ.

Για τις περιπτώσεις που δεν καλύπτονται οι ανωτέρω προϋποθέσεις, η επιλογή της υπηρεσίας γίνεται με ευθύνη του πελάτη/αποστολέα (χωρίς ευθύνη της BIZ).

Υπηρεσία Επιστροφής Αριθμού Πρωτοκόλλου στον Αποστολέα: Αφορά την λήψη Αριθμού Πρωτοκόλλου κατά την παράδοση αποστολής και επιστροφής αυτού στον αποστολέα.