



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ
ΦΥΣΙΚΟΘΕΡΑΠΕΥΤΩΝ



Αθήνα, 11/03/2024
Αρ. Πρωτ.: 183/2024

Ταχ. Δ/ση : Λ. Αλεξάνδρας 34-Αθήνα
Ταχ. Κώδικας :11473
Τηλέφωνο :210-8213905/210-8213334
E-mail :ppta@otenet.gr
Website :www.psf.org.gr

ΠΡΟΣ
Συνήγορος του Καταναλωτή
(grammateia@synigoroskatanaloti.gr)

ΘΕΜΑ: «Καταγγελία για καταχρηστική χρέωση της υπηρεσίας All Week Pay από την εταιρεία Euronet Merchant Services - Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.»

Αξιότιμοι κύριοι,

Το τελευταίο διάστημα, ο Πανελλήνιος Σύλλογος Φυσικοθεραπευτών έγινε δέκτης παραπόνων από μέλη μας, οι οποίοι ασκούν το ελευθέριο επάγγελμα, και οι οποίοι διαπίστωσαν ότι χρεώνονται την υπηρεσία All Week Pay, (4,00€ +ΦΠΑ μηνιαίως= 4,96€) , από την εταιρεία Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε. και η οποία συνεργάζεται με την Τράπεζα Πειραιώς, **χωρίς να το έχουν ζητήσει οι ίδιοι ΠΟΤΕ.**

Η υπηρεσία All Week Pay, σύμφωνα με την εταιρεία δίνει τη δυνατότητα καταβολής των εισπράξεων με pos, όλες τις ημέρες της εβδομάδας και τις αργίες.

Η εταιρεία προέβη σε μηνιαία χρέωση στα μέλη μας, κατά τρόπο καταχρηστικό, καθώς ναι μεν ενημέρωσε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ότι ενεργοποιεί την υπηρεσία δωρεάν για τρεις μήνες και μετέπειτα θα χρεώνει την υπηρεσία με 4,00€ +ΦΠΑ / μήνα, θα έπρεπε όμως ο πελάτης να προσέξει το γεγονός ότι, έπρεπε για να σταματήσει η υπηρεσία να επικοινωνήσει ο πελάτης με την εταιρεία για να ζητήσει την άρση της υπηρεσίας.

Ως αποτέλεσμα, βρισκόμαστε στη δυσάρεστη θέση να καταγγέλλουμε το γεγονός της ενεργοποίησης της υπηρεσίας από την εταιρεία, χωρίς τη συγκατάθεση των πελατών-μελών μας.

Παρακαλούμε να διερευνήσετε τη νομιμότητα της ενέργειας για την άνευ της συγκατάθεσης χρέωση της υπηρεσίας All Week Pay από την εταιρεία Euronet Merchant Services -Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α., σε μέλη μας που ασκούν ελεύθερο επάγγελμα και ζητάμε να επιστραφούν όλες οι μηνιαίες κρατήσεις ως αχρεωστήτως καταβληθείσες.

Με εκτίμηση,

ΓΙΑ ΤΟ Κ.Δ.Σ. ΤΟΥ Π.Σ.Φ.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ



ΛΥΜΠΕΡΙΔΗΣ ΠΕΤΡΟΣ



Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ



ΡΟΥΜΕΛΙΩΤΗΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ