

1. ΕΣΤΑΛΗΣΑΝ ΤΑ ΠΡΩΤΑ 2.312 SMS

Μέσο:ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΤΥΠΟΣ

Ημ. Έκδοσης: ...15/07/2025 Ημ. Αποδελτίωσης: ...15/07/2025

Σελίδα: 10

Innews AE - Αποδελτίωση Τύπου - <http://www.innews.gr>



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ

Εστάλησαν τα πρώτα 2.312 SMS

ΟΙ ΠΡΩΤΟΙ 2.312 ασθενείς έλαβαν χθες τα πρώτα SMS, μέσω των οποίων κλήθηκαν να αξιολογήσουν τη νοσηλεία τους στο ΕΣΥ. Πρόκειται για τη νέα ψηφιακή υπηρεσία που εγκαινίασε το **υπουργείο Υγείας**, με την οποία φιλοδοξεί να αποτυπώσει την εμπειρία των ασθενών στα δημόσια νοσοκομεία, ώστε να διορθώσει στη συνέχεια τα κακώς κείμενα.

Όπως ανακοίνωσε ο υπουργός **Υγείας**, Αδωνις Γεωργιάδης, εστάλησαν τα πρώτα 2.312 SMS σε ασθενείς που νοσηλεύθηκαν σε δημόσια νοσοκομεία, με εξαίρεση τα παιδιατρικά και ογκολογικά. Οι ασθενείς έλαβαν ένα SMS με σύνδεσμο προς την πλατφόρμα axiologisi.esy.gov.gr, όπου

κλήθηκαν να συμπληρώσουν ένα σύντομο, ανώνυμο ερωτηματολόγιο μέσα σε επτά ημέρες.

Η αξιολόγηση καλύπτει οκτώ άξονες: από την προσβασιμότητα και την οργάνωση της φροντίδας, μέχρι την καθαριότητα, τη διατροφή και τη συνολική εμπειρία. Τα δεδομένα θα συνδέονται με τον ΑΜΚΑ ώστε να διασφαλίζεται ότι ο ασθενής έχει όντως νοσηλευτεί στο συγκεκριμένο νοσοκομείο.

Σύμφωνα με πληροφορίες του «Ε.Τ.», τα πρώτα αποτελέσματα αναμένεται να φτάσουν στο **υπουργείο** τις επόμενες εβδομάδες. Τα στοιχεία θα ενσωματωθούν σε τακτικές αναφορές διοικήσεων, ενώ θα υπάρχει και ετήσιος απολογισμός

για κάθε νοσοκομείο. Το εργαλείο χρηματοδοτείται από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

Σε σύσκεψη στο Μαξίμου, ο Κυριάκος Μητσοτάκης ενημερώθηκε από τον **υπουργό Υγείας**, Αδωνι **Γεωργιάδη**, για το νέο εργαλείο. Ο ίδιος τόνισε τη σημασία να ακουστεί η φωνή των ασθενών στην αξιολόγηση του ΕΣΥ, λέγοντας:

«Πρέπει να ρωτούμε τους ίδιους τους χρήστες του συστήματος. Μόνο έτσι θα αποκτήσουμε πραγματική εικόνα για το τι λειτουργεί και τι όχι». Στην ίδια σύσκεψη, ο υπουργός ανέφερε ότι το ΕΣΥ εξυπηρετεί 25 εκατ. περιστατικά τον χρόνο, 85.000 την ημέρα.



Σε σύσκεψη στο Μαξίμου, ο Κ. Μητσοτάκης ενημερώθηκε από τον **υπουργό Υγείας** για το νέο εργαλείο.