



ΝΙΚΗ ΤΣΟΥΜΑ

Διευθύνουσα Σύμβουλος, ΗΔΙΚΑ Α.Ε.

Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός στη Δημόσια Υγεία: Στρατηγική επιλογή με βάθος και προοπτική

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός στον τομέα της υγείας δεν είναι πλέον εξαγγελία, αλλά πραγματικότητα που εξελίσσεται καθημερινά. Αποτελεί επιλογή επένδυσης που καθορίζει την ικανότητα του ΕΣΥ να ανταποκριθεί στις πραγματικές ανάγκες των πολιτών και στις σύνθετες προκλήσεις της εποχής. Αν αθροίσουμε τις εξωγενείς προκλήσεις για το σύστημα υγείας - περιβάλλον, δημογραφία, τεχνολογική εξέλιξη, κοινωνική ανισότητα, brain drain, πανδημίες - με τις νέες υψηλές κοινωνικές προσδοκίες, θα αντιληφθούμε ότι η ανάγκη για μετεξέλιξη και προσαρμογή του είναι μονόδρομος. .

Σε μια κοινωνία που εξελίσσεται ψηφιακά και κινείται με αυξημένους ρυθμούς, η δημόσια υγεία δεν μπορεί να μένει πίσω. Δεν μπορούμε να περιμένουμε από τον πολίτη να αναζητά τις υπηρεσίες - οι υπηρεσίες οφείλουν να είναι προσβάσιμες όπου και όποτε τις χρειαστεί. Ο μετασχηματισμός αυτός δεν αποτελεί μια τεχνολογική αναβάθμιση. Είναι μια βαθιά μεταρρύθμιση με θεσμική και στρατηγική φιλοσοφία, γιατί αλλάζει τον τρόπο με τον οποίο λειτουργεί το σύστημα. Είναι η μετάβαση από ένα κατακερματισμένο και πολλές φορές γραφειοκρατικό μοντέλο, σε ένα συνδεδεμένο, αποτελεσματικό και προσαρμοσμένο στον άνθρωπο περιβάλλον.

Οι ψηφιακές εφαρμογές που έχουν τεθεί σε λειτουργία -όπως η άυλη συνταγογράφηση, ο ηλεκτρονικός φάκελος υγείας, η τηλεϊατρική σε απομακρυσμένες περιοχές, τα ολοκληρωμένα ραντεβού με ιατρούς του ΕΣΥ και **ΕΟΠΥΥ**- δεν είναι απλώς τεχνικές λύσεις. Είναι κομβικές παρεμβάσεις με απτό κοινωνικό αντίκτυπο, που εξοικονομούν χρόνο, μειώνουν τις αναμονές, ενισχύουν την ασφάλεια και διευκολύνουν την εργασία των επαγγελματιών υγείας. Δεν βελτιώνουν απλά τη θέση του πολίτη, αλλά και το ίδιο το σύστημα. Μεγιστοποιούν τη φέρουσα ικανότητά του, δημιουργούν πλεόνασμα πόρων μέσω εξοικονόμησης, εξορθολογίζουν

και αναδιατάσσουν τις δυνάμεις του. Γιατροί και νοσηλευτές μπορούν να επικεντρωθούν στη φροντίδα και όχι στη γραφειοκρατία - παράλληλα το διοικητικό προσωπικό μπορεί να εργαστεί με ταχύτητα και ακρίβεια.

Η ΗΔΙΚΑ Α.Ε, ως βραχίονας υλοποίησης αυτής της στρατηγικής, σε συνεργασία με το Υπουργείο Υγείας και το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, δημιουργεί ψηφιακά εργαλεία με γνώμονα την ποιότητα, την ασφάλεια και τη βιωσιμότητα. Δεν πρόκειται όμως για αισιοποιστικά έργα, αλλά για έναν σχεδιασμό που αντιμετωπίζει το ΕΣΥ ως ενιαίο σύστημα υπηρεσιών και όχι μόνο ως υποδομές ή εξοπλισμό. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός δεν αντικαθιστά την ανθρώπινη επαφή στην υγεία - τη συμπληρώνει, την οργανώνει και την ενισχύει. Ουσιαστικά λειτουργεί ως προϋπόθεση για τη βιωσιμότητα του δημόσιου συστήματος.

Η αξιοποίηση της τεχνολογίας στην υγεία είναι το όχημα που μεταφέρει τις αξίες του ΕΣΥ στη νέα εποχή. Αξίες όπως διαφάνεια, αξιοπιστία, προσβασιμότητα και ανθρωποκεντρική προσέγγιση πρέπει να βρίσκονται στον πυρήνα κάθε αλλαγής