

1. 14.800 ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΑΝ ΤΟ ΕΣΥ - ΠΟΥ Η ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ...

Μέσο: DAILY PHARMANEWS

Ημ. Έκδοσης: . . . 06/10/2025 Ημ. Αποδελτίωσης: . . . 07/10/2025

Σελίδα: 3



14.800 ασθενείς βαθμολόγησαν το ΕΣΥ - Πού η ικανοποίηση ξεπέρασε και το 90%



Σε Συνέντευξη Τύπου που πραγματοποιήθηκε σήμερα Δευτέρα, οι **Υπουργοί Υγείας, Άδωνις Γεωργιάδης**, και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Δημήτρης Παπαστεργίου, παρουσίασαν το νέο Ενιαίο Σύστημα Ηλεκτρονικών Ραντεβού, ενώ, στο πλαίσιο της συνέντευξης, έγινε εκτενής παρουσίαση των πρώτων αποτελεσμάτων από το σύστημα αξιολόγησης του ΕΣΥ.

Παρουσίαση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των νοσοκομείων του ΕΣΥ, πρώτου τριμήνου

Τα πρώτα αποτελέσματα παρουσίασαν οι Υπουργοί **Υγείας, Άδωνις Γεωργιάδης**, και Ψηφιακής

Διακυβέρνησης, Δημήτρης Παπαστεργίου, όπου αναλύθηκαν τα αποτελέσματα της αξιολόγησης από 79.237 SMS που εστάλησαν σε ασθενείς που νοσηλεύτηκαν σε 111 νοσοκομεία και 631 κλινικές.

Στοιχεία από την αξιολόγηση:

Αριθμός συμμετεχόντων: Από τα 79.237 SMS, απαντήθηκαν τα 14.800 (ποσοστό 19%).

Σημαντικά ευρήματα:

92% των ασθενών δήλωσαν ότι βρήκαν τον γιατρό που χρειάζονταν.

91% των ασθενών έλαβαν σαφείς οδηγίες κατά το εξιτήριο.

78% ικανοποίηση για τη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων του νοσοκομείου.

1. 14.800 ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΑΝ ΤΟ ΕΣΥ - ΠΟΥ Η ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ...

Μέσο:DAILY PHARMANEWS

Ημ. Έκδοσης: ...06/10/2025 Ημ. Αποδελτίωσης: ...07/10/2025

Σελίδα:4



Χαμηλότερη ικανοποίηση παρατηρήθηκε σε:

Επάρκεια νοσηλευτικού προσωπικού: 61%.

Σίτιση, καθαριότητα και φύλαξη: Χαμηλά ποσοστά ικανοποίησης.

Ενημέρωση για τα δικαιώματα των ασθενών:

Χαμηλή βαθμολογία.

Διαδικασία αξιολόγησης:

Αναφορά συμμετεχόντων: Ασθενείς με ενεργό ΑΜΚΑ, που νοσηλεύτηκαν τουλάχιστον μία ημέρα σε Νοσοκομείο του ΕΣΥ.

Αποστολή SMS: Μέσα σε 5 εργάσιμες ημέρες από το εξιτήριο, αποστέλλεται SMS στον αριθμό κινητού του ασθενή, που περιλαμβάνει 35 ερωτήσεις.

Χρόνος συμπλήρωσης: 3 λεπτά.

Διάρκεια ενεργοποίησης: 7 ημέρες από την αποστολή του SMS.

Άδωνις Γεωργιάδης: Η εικόνα είναι ξεκάθαρη: το ΕΣΥ δεν καταρρέει, αλλά ασφαλώς υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης

Ο Υπουργός Υγείας, Άδωνις Γεωργιάδης, αναφέρθηκε στη δημιουργία γραφείων ενημέρωσης σε όλα τα νοσοκομεία σε συνεργασία με τις ενώσεις ασθενών, για τη βελτίωση της ενημέρωσης των ασθενών για τα δικαιώματά τους.

«Η εικόνα είναι ξεκάθαρη: το ΕΣΥ δεν καταρρέει, αλλά ασφαλώς υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης», σημείωσε ο κ. Γεωργιάδης.

Όπως επισημάνθηκε έγινε εκπαίδευση στους διοικητές των νοσοκομείων ενώ εντός του Οκτω-

βρίου θα λάβουν πολύ συγκεκριμένες οδηγίες για το πώς πρέπει πλέον να αποτυπώνουν τόσο την υφιστάμενη κατάσταση από την αξιολόγηση των ασθενών που έχουν λάβει υπηρεσίες στο νοσοκομείο τους, αλλά επίσης και τα χρονικά διαστήματα στα οποία πρέπει να επανεξετάζουν, την όποια αλλαγή και για κάθε άξονα των οποίων υπάρχει πρόβλημα.

«Ο σκοπός του Υπουργείου Υγείας είναι όλα αυτά τα εργαλεία να αποτελέσουν πρότυπο» σημείωσε ο υπουργός Υγείας προσθέτοντας ότι «το εργαλείο της αυτοαξιολόγησης δείχνει ως προς τη γενική εικόνα του ΕΣΥ, ένα τελείως διαφορετικό ΕΣΥ από αυτό που έχει η κοινή γνώμη».

«Τελικός σκοπός μας είναι στις αρχές του 2026 να είμαστε έτοιμοι να παρουσιάσουμε το σύνολο των πληροφοριών, την αξιολόγηση ανά κλινική σε κάθε νοσοκομείο», συμπλήρωσε ο υπουργός και επεσήμανε: «πρώτον, όλα τα εργαλεία πρέπει να αποτελέσουν εργαλεία διαφάνειας προς τον κόσμο. Το ΕΣΥ δεν ανήκει σε εμάς, ανήκει στον κόσμο. Δεύτερον, αυτά αποτελούν χρήσιμα εργαλεία για τη διοίκηση, να βλέπουμε ποιοι κάνουν καλή δουλειά. Κι εγώ θα τους κρίνω με το αν στην πάροδο του χρόνου έχουν βελτιώσει τις συνθήκες για τις οποίες τους έδωσαν οι πολίτες άσχημο βαθμό».

Ο Άδωνις Γεωργιάδης κάλεσε όλο τους ασθενείς να απαντούν στα ερωτήματα για την αξιολόγηση και πρόσθεσε ότι δεν θεωρεί διθυραμβικά καλά τα έως τώρα αποτελέσματα. **DPM**