



Ο ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΤΟΥ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ
ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΑΝΑΔΕΙΚΝΥΕΙ ΤΗ ΣΗΜΑΣΙΑ
ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΓΝΩΣΙΑΣ, ΚΑΘΩΣ
ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ
ΠΟΥ ΔΕΝ ΘΑ ΑΦΗΝΕΙ ΚΑΝΕΝΑΝ ΠΙΣΩ.

Στην Έφη Τσιβίκα
Φωτογράφιση: Βαγγέλης Ζαβός

Δρ ΖΟΑΟ ΜΠΡΕΝΤΑ

«Κάθε άνθρωπος
έχει το θεμελιώδες
δικαίωμα πρόσβασης
σε ασφαλή και
υψηλής ποιότητας
φροντίδα»

1. ΔΡ ΖΟΑΟ ΜΠΡΕΝΤΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

Μέσο: ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΚΥΡΙΑΚΗΣ_ΕΙΔΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ

Ημ. Έκδοσης: . . . 01/11/2025 Ημ. Αποδελτίωσης: . . . 16/11/2025

Σελίδα: 69



ΣΤΗΝ ΚΑΡΔΙΑ ΤΗΣ ΑΘΗΝΑΣ λειτουργεί ένα Γραφείο του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ), που ξεχωρίζει σε παγκόσμιο επίπεδο για την εξειδίκευσή του στην ποιότητα της φροντίδας και στην ασφάλεια των ασθενών. Το έργο του δεν περιορίζεται στην Ελλάδα, αλλά υποστηρίζει την ανάπτυξη στρατηγικών και πρακτικών που στοχεύουν στην ασφαλέστερη και πιο ποιοτική παροχή υπηρεσιών υγείας σε όλη την Ευρωπαϊκή Περιφέρεια του ΠΟΥ.

Σε μια περίοδο που τα συστήματα υγείας αντιμετωπίζουν σύνθετες προκλήσεις -δημογραφικές αλλαγές, αύξηση χρόνιων νοσημάτων, επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής και της ψηφιακής μετάβασης- το Γραφείο αυτό λειτουργεί ως πυξίδα και σημείο αναφοράς

για την εφαρμογή πρακτικών με στόχο την καλύτερη φροντίδα των ασθενών.

Ο επικεφαλής του Γραφείου για την Ποιότητα της Φροντίδας και την Ασφάλεια των Ασθενών του ΠΟΥ στην Αθήνα, ειδικός σύμβουλος του περιφερειακού διευθυντή, ειδικός εκπρόσωπος και υπεύθυνος λειτουργίας του ΠΟΥ στην Ελλάδα, Δρ Ζοάο Μπρέντα, εξηγεί τη σημαντική αποστολή της συγκεκριμένης δομής, τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει το ελληνικό σύστημα υγείας και τα επόμενα βήματα για την ενίσχυση της ποιότητας και της ασφάλειας στη φροντίδα. Στο πλαίσιο αυτό, αναδεικνύει τη σημασία της συνεργασίας και της τεχνογνωσίας, καθώς και της σταθερής δέσμευσης για ένα σύστημα υγείας που δεν θα αφήνει κανέναν πίσω.



Σε πρόσφατο συνέδριο τονίσατε ότι το Γραφείο του ΠΟΥ για την Ποιότητα της Φροντίδας και την Ασφάλεια των Ασθενών στην Αθήνα είναι μοναδικό παγκοσμίως για την εξειδίκευσή του. Τι σημαίνει αυτό για την Ελλάδα και την Ευρώπη;

Πράγματι, το Γραφείο στην Αθήνα ξεχωρίζει παγκοσμίως για την εξειδίκευσή του και έχει μεγάλη σημασία για την Ελλάδα και την Ευρώπη. Με τα χρόνια, η συνεργασία του ΠΟΥ Ευρώπης με την Ελλάδα έχει ενισχυθεί σημαντικά. Αυτή η συνεργασία οδήγησε στη δημιουργία του Project Office το 2021 και στη συνέχεια στην υλοποίηση πρωτοβουλιών για την ενίσχυση της ποιότητας της φροντίδας και των υπηρεσιών ψυχικής υγείας για παιδιά και εφήβους σε όλη την Ευρωπαϊκή Περιφέρεια του ΠΟΥ, με την Ελλάδα σε κεντρικό ρόλο.

Για την Ελλάδα, η παρουσία αυτής της δομής φέρνει τη χώρα στην πρωτοπορία των διαδικασιών μετασχηματισμού και καινοτομίας στον τομέα της ποιότητας της φροντίδας και της ασφάλειας των ασθενών, ενώ για την Ευρώπη το γραφείο παρέχει εξειδικευμένη τεχνογνωσία και υποστήριξη στα κράτη-μέλη για την προώθηση ασφαλέστερης φροντίδας. Μέχρι σήμερα, το Γραφείο έχει υποστηρίξει 24 χώρες της Ευρωπαϊκής Περιφέρειας του ΠΟΥ. Εξάλλου, καθολική κάλυψη υγείας δεν μπορεί να υπάρξει χωρίς ποιοτική φροντίδα.

Η κοινή δέσμευση του Γραφείου και της ελληνικής κυβέρνησης αντικατοπτρίζει μια βασική αρχή: κάθε άνθρωπος, ανεξαρτήτως αναγκών, έχει το θεμελιώδες δικαίωμα πρόσβασης σε ασφαλή και υψηλής ποιότητας φροντίδα. Αυτό το κοινό όραμα αποτελεί ένα σημαντικό παράδειγμα για την περιοχή και πέρα από αυτήν, υπογραμμίζοντας την επιτακτική

ανάγκη για συνεχιζόμενες προσπάθειες ενίσχυσης των συστημάτων υγείας, διασφάλισης της ισότητας και ουσιαστικά του να μη μείνει κανείς πίσω.

Με βάση την εμπειρία σας από το ελληνικό σύστημα υγείας, ποιες θεωρείτε τις μεγαλύτερες προκλήσεις που αντιμετωπίζει;

Τα τελευταία χρόνια, η Ελλάδα έχει κάνει σημαντικά βήματα για τη βελτίωση του συστήματος υγείας μέσω σειράς μεταρρυθμίσεων, σε συνεργασία με το Γραφείο του ΠΟΥ. Σημαντικές πρωτοβουλίες είναι τα Φθινοπωρινά Σχολεία του ΠΟΥ για την Ποιότητα της Φροντίδας, τα Ευρωπαϊκά Μαθήματα Ηγεσίας στη Δημόσια Υγεία, το Πρόγραμμα για την Ποιότητα της Ψυχικής Υγείας Παιδιών και Εφήβων, τα έργα HEALTH-IQ και 3PH (ενίσχυση της πρωτοβάθμιας φροντίδας στην Ελλάδα) και η ανάπτυξη της πρώτης Εθνικής Στρατηγικής για την Ποιότητα της Φροντίδας και την Ασφάλεια των Ασθενών (2025-2030). Αυτές οι πρωτοβουλίες έθεσαν ισχυρές βάσεις για τη βελτίωση της ποιότητας σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο.

Παρά την πρόοδο, παραμένουν σημαντικές προκλήσεις. Σύμφωνα με νέα έκθεση του ΠΟΥ Ευρώπης, μόνο μία στις τρεις χώρες της περιοχής έχει

εφαρμόσει εθνικό σχέδιο δράσης για την ποιότητα ή την ασφάλεια των ασθενών. Εκατομμύρια άνθρωποι εξακολουθούν να υφίστανται τις επιπτώσεις της μη ασφαλούς φροντίδας, όπως σφάλματα στη χορήγηση φαρμάκων, λοιμώξεις που σχετίζονται με την ιατρική περίθαλψη και μετεγχειρητικές επιπλοκές. Στην πρωτοβάθμια φροντίδα, έως και το 40% των ασθενών εκτίθενται σε αποτρέψιμη βλάβη, μειώνοντας την εμπιστοσύνη στα συστήματα υγείας και αυξάνοντας το κόστος. Σε χώρες υψηλού εισοδήματος, οι αποτυχίες στην ασφάλεια προκαλούν έως και το 15% των δαπανών των νοσοκομείων.

Για την Ελλάδα, αυτά τα ζητήματα εντάσσονται σε ευρύτερες τάσεις που επηρεάζουν όλα τα ευρωπαϊκά συστήματα υγείας, όπως οι απειλές για την υγειονομική ασφάλεια, η αύξηση των μη μεταδοτικών νοσημάτων (π.χ. παιδική παχυσαρκία), οι δημογραφικές αλλαγές, οι αυξανόμενες ανάγκες ψυχικής υγείας, η κλιματική αλλαγή και ο ταχύς ψηφιακός μετασχηματισμός. Με βάση τις μεταρρυθμίσεις που βρίσκονται σε εξέλιξη, η συνεχής επένδυση στην ποιότητα και την ασφάλεια της φροντίδας θα είναι καθοριστική για την ανθεκτικότητα και την ισότητα, σύμφωνα με το όραμα του Δεύτερου Ευρωπαϊκού Προγράμματος Εργασίας (2026-2030).

Ποιες είναι οι πιο δύσκολες πτυχές στην εφαρμογή της Εθνικής Στρατηγικής για την Ποιότητα της Φροντίδας και την Ασφάλεια των Ασθενών και πώς μπορεί να βοηθήσει ο ΠΟΥ;

Η στρατηγική συνδιαμορφώθηκε με τη συμμετοχή πάνω από 750 ενδιαφερομένων -υπευθύνων χάραξης πολιτικής, επαγγελματιών υγείας, ασθενών και ακα-

**«ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ
ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΥΦΙΣΤΑΝΤΑΙ
ΤΙΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΜΗ
ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ,
ΟΠΩΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΣΤΗ
ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΦΑΡΜΑΚΩΝ,
ΛΟΙΜΩΞΕΙΣ ΠΟΥ
ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ
ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ
ΚΑΙ ΜΕΤΕΓΧΕΙΡΗΤΙΚΕΣ
ΕΠΙΠΛΟΚΕΣ».**



δημαϊκών- μέσω ερευνών, συνεντεύξεων και εργαστηρίων στις επτά Υγειονομικές Περιφέρειες. Αυτή η συμμετοχική διαδικασία διασφάλισε ότι οι πραγματικές ανάγκες και συνθήκες του ελληνικού συστήματος ενσωματώθηκαν στη στρατηγική. Η ισχυρή δέσμευση της κυβέρνησης και του ΟΔΙΠΥ ήταν καθοριστική και μπορεί να ενισχυθεί ακόμη περισσότερο με την ανάπτυξη δυνατοτήτων κατάρτισης και ενδεχομένως την προσαρμογή ορισμένων νομικών ρυθμίσεων.

Ποια εργαλεία και δείκτες θα χρησιμοποιηθούν για να μετρηθεί η πρόοδος στη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών;

Για να μετρηθεί η πρόοδος στη βελτίωση της ποιότητας και της ασφάλειας των υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα, η Εθνική Στρατηγική θεσπίζει ένα ολοκληρωμένο σύνολο δεικτών αναφοράς για καθέναν από τους τρεις στρατηγικούς της πυλώνες.

Στον πυλώνα Ηγεσία και Διακυβέρνηση, η πρόοδος θα αποτυπώνεται μέσα από τη δημιουργία δομών ποιότητας σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, καθώς και μέσα από τη συστηματική ψηφιακή συλλογή δεδομένων που θα τροφοδοτούν τους εθνικούς δείκτες. Έτσι, η λήψη αποφάσεων θα βασίζεται σε αξιόπιστα δεδομένα, ενώ θα ενισχύονται οι μηχανισμοί διαφάνειας και λογοδοσίας.

Ο πυλώνας Τεκμηρίωση και Καινοτομία θα αξιολογεί τη συμμόρφωση με τα εθνικά πρωτόκολλα, τη μείωση της αποτρέψιμης βλάβης σε όλα τα επίπεδα φροντίδας και τον αριθμό των επαγγελματιών υγείας που εκπαιδεύονται στην ποιότητα και την ασφάλεια των ασθενών. Οι δείκτες αυτοί αντανακλούν την ικανότητα του συστήματος να παρέχει

υπηρεσίες ασφαλείς, αποτελεσματικές και δίκαιες, βασισμένες στην επιστημονική τεκμηρίωση.

Στον πυλώνα Εγγραμματισμός και Ενδυνάμωση, θα παρακολουθείται η δημοσίευση ερευνών εμπειρίας ασθενών, η συμμετοχή των εκπροσώπων τους σε δομές διακυβέρνησης και η προώθηση του εγγραμματισμού στην υγεία μέσα από ψηφιακά εργαλεία και διαδικτυακή μάθηση.

Κεντρικό εργαλείο για την εφαρμογή και την παρακολούθηση αυτών των δεικτών θα είναι η Πλατφόρμα «Quality-for-All», η οποία θα παραδοθεί στο **Υπουργείο Υγείας** στις αρχές του 2026. Η πλατφόρμα αυτή θα υπολογίζει και θα απεικονίζει τους δείκτες ποιότητας σε ολόκληρο το σύστημα υγείας, από την πρωτοβάθμια φροντίδα έως τα νοσοκομεία, προσφέροντας διαφάνεια, συγκρισιμότητα και συνεχή βελτίωση.

Πώς μπορούν να υποστηριχθούν καλύτερα οι επαγγελματίες υγείας ώστε να εφαρμόσουν τις αλλαγές της στρατηγικής;

Η Εθνική Στρατηγική στην Ελλάδα πλαισιώνεται από το Εθνικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Επαγγελματιών **Υγείας** και Φροντίδας. Με την ενσωμάτωση της στρατηγικής σε ένα τεκμηριωμένο, τυ-

ποποιημένο και αρθρωτό εκπαιδευτικό πρόγραμμα, οι επαγγελματίες λαμβάνουν στοχευμένη υποστήριξη «εν ώρα εργασίας», προκειμένου να ενισχύουν τις παρεμβάσεις που αφορούν την ποιότητα της φροντίδας και την ασφάλεια των ασθενών.

Το πρόγραμμα αυτό εφαρμόστηκε πρόσφατα για την εκπαίδευση επαγγελματιών υγείας και φροντίδας του νοσοκομείου «Ευαγγελισμός» στην Αθήνα. Οι θεματικές ενότητες του αξιοποιήθηκαν για τον σχεδιασμό μιας προσαρμοσμένης εκπαίδευσης, η οποία πραγματοποιήθηκε σε πέντε πρωινές συνεδρίες και συγκέντρωσε περισσότερους από 40 συμμετέχοντες.

Πώς μπορεί η στρατηγική να αλλάξει την καθημερινή εμπειρία των πολιτών και πότε θα φανούν τα πρώτα αποτελέσματα;

Αναμφίβολα, η Εθνική Στρατηγική μπορεί πραγματικά να βελτιώσει την καθημερινή εμπειρία των πολιτών μέσα στο σύστημα υγείας. Όταν ένα σύστημα υγείας είναι ποιοτικό και ασφαλές, οι ασθενείς βλέπουν τις ανάγκες τους να καλύπτονται, έχουν καλύτερα αποτελέσματα υγείας και μια πιο θετική εμπειρία στη φροντίδα τους. Για να το πετύχουμε αυτό, χρειάζεται πιο καθαρή εστίαση στην εμπειρία, στη συμμετοχή και στον εγγραμματισμό των ασθενών. Αυτά βρίσκονται στον πυρήνα του τρίτου πυλώνα της Εθνικής Στρατηγικής, που στοχεύει στη δημιουργία συνεργασιών με τους ίδιους τους ασθενείς. Η αξιοποίηση στοιχείων που προέρχονται από τους ίδιους, μέσα από τις αναφορές και τις αξιολογήσεις τους, είναι πλέον βασικό εργαλείο για τη βελτίωση της εμπειρίας τους και τον σχεδιασμό πιο αποτελεσματικών πολιτικών υγείας. ■

**«ΟΤΑΝ ΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑ
ΥΓΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΟ
ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΣ, ΟΙ
ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΒΛΕΠΟΥΝ
ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥΣ
ΝΑ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ,
ΕΧΟΥΝ ΚΑΛΥΤΕΡΑ
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΜΙΑ ΠΙΟ
ΘΕΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ
ΣΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΤΟΥΣ».**