



ΙΑΤΡΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ



**ΣΩΤΗΡΙΑ ΓΑΒΡΙΗΛΙΔΟΥ / Ψυχολόγος MSc,
Υποδιευθύντρια ΙΣΑΕΚ ΣΒΙΕ**

Η επόμενη ημέρα στην υγεία ξεκινά με εκπαίδευση

Καθώς ο χάρτης της υγείας αλλάζει με ταχύτητα και οι κοινωνικές ανάγκες επαναπροσδιορίζονται, η συζήτηση για το μέλλον της περίθαλψης αναπόφευκτα επιστρέφει σε έναν κεντρικό άξονα: τον άνθρωπο. Την ώρα που η τεχνολογία εξελίσσεται και οι υπηρεσίες ψηφιοποιούνται, η ανθρώπινη παρουσία παραμένει ο ισχυρότερος πυλώνας του συστήματος. Η ποιότητα της φροντίδας δεν καθορίζεται μόνο από τα μηχανήματα και τις υποδομές, αλλά από την ενσυναίσθηση, τη δεξιότητα και την ετοιμότητα των επαγγελματιών υγείας. Σε ένα περιβάλλον όπου οι απαιτήσεις των πολιτών αλλάζουν διαρκώς –από τις χρόνιες παθήσεις μέχρι τη διαχείριση κρίσεων δημόσιας υγείας– η εκπαίδευση μετατρέπεται σε καταλύτη. Είναι ο παράγοντας που μπορεί να γεφυρώσει το χάσμα μεταξύ προσδοκιών και πραγματικότητας, διαμορφώνοντας ένα σύστημα υγείας πιο ανθρώπινο, πιο ανθεκτικό και σίγουρα πιο ευφυές.

Η αναγκαιότητα μιας νέας προσέγγισης: ΒιοΨυχοΚοινωνική Υγεία

Η σύγχρονη ιατρική πραγματικότητα αποδεικνύει ότι η σωματική διάσταση της υγείας δεν αρκεί. Οι νοσηλεύτες, οι **φυσικοθεραπευτές**, οι φροντιστές ηλικιωμένων και οι ψυχολόγοι καλούνται να ανταποκριθούν σε ένα πιο σύνθετο προφίλ ασθενών, όπου η ψυχολογική και κοινωνική διάσταση παίζουν καθοριστικό ρόλο στη θεραπευτική πορεία. Αυτό σημαίνει ότι η εκπαίδευση δεν μπορεί να περιορίζεται στη θεωρητική γνώση. Χρειάζεται ενίσχυση μέσω βιωματικών προγραμμάτων, ασκήσεων προσομοίωσης, τεχνικών διαχείρισης δύσκολης επικοινωνίας, καθώς και εργαλείων που ενδυναμώνουν τον ασθενή όταν βρίσκεται αντιμέτωπος με κρίσιμες αποφάσεις ζωής και υγείας. Οι σχολές και τα εκπαιδευτικά ιδρύματα οφείλουν να δώσουν σε αυτούς τους επαγγελματίες τα μέσα για να λειτουργούν όχι μόνο ως τεχνικά επαρκείς, αλλά και ως ψυχολογικά διαθέσιμοι συνοδοιπόροι του ασθενή.

Η ψυχική υγεία στον χώρο εργασίας ως προτεραιότητα της νέας εποχής

Η συζήτηση όμως δεν σταματά στους ασθενείς. Οι ίδιοι οι επαγγελματίες υγείας και οι μελλοντικοί ηγέτες του κλάδου χρειάζονται υποστήριξη. Η ψυχολογική ανθεκτικότητα, η διαχείριση άγχους και η αποτελεσματική επικοινωνία σε περιβάλλον υψηλής πίεσης αποτελούν πλέον απαραίτητες δεξιότητες. Χαρακτηριστικό παράδειγμα της ευρωπαϊκής κατεύθυνσης προς αυτή τη λογική είναι το πρόγραμμα HARMONY, το οποίο επιδιώκει να ενσωματώσει πρακτικές ψυχικής υγείας στους χώρους εργασίας μικρομεσαίων επιχειρήσεων μέσα από ψηφιακά εργαλεία και στοχευμένες εκπαιδευτικές δράσεις. Τέτοιες πρωτοβουλίες καταδεικνύουν ότι η ευημερία των ομάδων δεν αποτελεί «πολυτέλεια», αλλά στρατηγική επιλογή που ενισχύει την ποιότητα των υπηρεσιών και τη βιωσιμότητα των οργανισμών.

Ένα νέο μοντέλο εκπαίδευσης για την Ελλάδα και την Ευρώπη

Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, οι σχολές επαγγελματιών υγείας δεν μπορούν να περιοριστούν στον παραδοσιακό ρόλο της κατάρτισης. Καλούνται να διαμορφώσουν ένα νέο μοντέλο εκπαίδευσης που συνδυάζει τεχνική επάρκεια, ανθρωπιστική προσέγγιση και ευρωπαϊκό προσανατολισμό· που ενθαρρύνει τη διαπολιτισμική ευαισθησία, την ερευνητική σκέψη, τη συνεργασία μεταξύ ειδικοτήτων και τη συνεχή επιμόρφωση, ενώ προετοιμάζει επαγγελματίες ικανούς να σταθούν με επάρκεια και αξιοπρέπεια σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον υγείας. Η επόμενη ημέρα στην υγεία δεν θα χτιστεί μόνο με νέες τεχνολογίες ή σύγχρονα κτίρια. Θα χτιστεί μέσα στις σχολές, στα εργαστήρια, στα προγράμματα που καλλιεργούν γνώση, και θα ανήκει σε αυτούς που επιλέγουν να μαθαίνουν συνεχώς, να εξελίσσονται και να βλέπουν τον ασθενή όχι ως περιστατικό, αλλά ως άνθρωπο.